Nazwa kwalifikacji:	**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji:	**T.12**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**T.12-01-23.06-SG**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Kosztorys przyjęcia weselnego i pobytu gości**
	uwzględnia:
R.1.1	nazwy usług: **menu weselne II, tort ganache, drink-bar, dekoracja kwiatowa, szampan, pokój Junior Suite, obiady**
R.1.2	wartości brutto usług: *menu weselne II* - **31 500 zł,** *tort ganache* - **1 300 zł**, *drink-bar* - **7 000 zł**
R.1.3	wartości brutto usług: *pokój Junior Suit* - **1 650 zł**, *obiady* - **680 zł**
R.1.4	wartości brutto usług: *dekoracja kwiatowa* - **350 zł**, *szampan* - **250 zł**
R.1.5	łączną wartość brutto: **42 730 zł**
R.2	**Rezultat 2: Umowa organizacji przyjęcia weselnego**
	uwzględnia:
R.2.1	datę zawarcia umowy: **01.03.2023 r.**
R.2.2	nazwisko i imię zleceniodawcy oraz serię i nr dowodu osobistego: **Karolina Lewandowska, WRO 790001**
R.2.3	adres zamieszkania oraz telefon kontaktowy zleceniodawcy: **ul. Wieluńska 27, 98-330 Pajęczno, 787 655 432**
R.2.4	nazwę hotelu: **Bellissimo**
R.2.5	reprezentanta hotelu: **Kinga Sak**
R.2.6	ilość osób na przyjęciu weselnym: **90**
R.2.7	datę przyjęcia weselnego: **02.09.2023 r.**
R.2.8	numer oraz cenę menu od osoby: **II, 350 zł**
R.2.9	wartość zamówionych usług: **zgodna z kosztorysem**
R.2.10	formę płatności oraz termin płatności: **karta płatnicza, dzień wyjazdu** lub **data 03.09.2023 r.**
R.3	**Rezultat 3: Zamówienie na zestawy śniadaniowe do pokoi**
	uwzględnia:
R.3.1	numer pokoju, liczbę osób, godzinę: **310, 2, 11.00**
R.3.2	numery pokoi oraz liczbę osób i godzinę przyporządkowaną do każdego pokoju: **109, 110, 303 oraz 2, 10.00**
R.3.3	zamówione do pokoju 310 napoje, potrawy i dodatki: **świeży sok pomarańczowy, woda mineralna, kawa biała, dżem morelowy, miód, masło, rogaliki, bułki wieloziarniste, jogurt naturalny, musli jęczmienne z orzechami i rodzynkami, talerz wędlin i serów, jajecznica ze szczypiorkiem, pomidory i ogórki**
R.3.4	zamówione do pokoi 109, 110 i 303 napoje, potrawy i dodatki: **świeży sok jabłkowy, woda mineralna, kawa biała, dżem truskawkowy, miód, konfitura wiśniowa, masło, pieczywo pszenne, jogurt naturalny, musli owsiane z bakaliami, jajka na bekonie, kiełbaski na gorąco, ketchup**
R.4	**Rezultat 4: Raport dla pokojowych**
	uwzględnia:
R.4.1	datę sporządzenia raportu: **02.09.2023 r.**
R.4.2	informację dodatkową o zamówieniu do pokoju 310A: **butelka szampana, dekoracja kwiatowa**
R.4.3	status pokoi - symbol **C** przy pokojach: 109, 110, 303, 310
R.4.4	status pokoi - symbol **Z** przy pokojach: 201, 204, 209, 304, 308
R.4.5	status pokoi - symbol **RE** przy pokojach: 302, 305
R.5	**Rezultat 5: Lista kontrolna służby pięter dotycząca sprzątania codziennego apartamentu**
	uwzględnia:
R.5.1	numer pokoju: **310**
R.5.2	zaznaczenie **X** sprzątania pokoju *na czysto*
R.5.3	datę: **02.09.2023 r.**

R.5.4	w pokoju - znak **X** przy wszystkich czynnościach za wyjątkiem dyskretnego porządkowania rzeczy gości oraz prania i prasowania rzeczy gości
R.5.5	w łazience - znak **X** przy wszystkich czynnościach
R.5.6	prace okresowe - brak znaków X (żadna czynność dotycząca prac okresowych nie jest zaznaczona)
R.6	**Rezultat 6: Kwit parkingowy**
	uwzględnia:
R.6.1	imię i nazwisko oraz okres pobytu: **Witold Fąfara, od 02.09.2023 r. do 03.09.2023 r.**
R.6.2	markę samochodu, nr rejestracyjny: **Lexus RX, EPJ 24521**