Nazwa kwalifikacji:	**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji:	**T.12**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**T.12-01-24.01-SG**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej *na czysto***
	uwzględnia:
R.1.1	Otwarcie drzwi lub zawieszenie zawieszki klamkowej „Maid in Room” lub otwarcie okna
R.1.2	Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń
R.1.3	Opróżnienie kosza
R.1.4	Zdezynfekowanie WC lub umycie umywalki i wanny/kabiny
R.1.5	Zmiana ręczników lub uzupełnienie galanterii łazienkowej
R.1.6	Zmiana pościeli
R.1.7	Starcie kurzy
R.1.8	Doposażenie pokoju w żelazko i deskę do prasowania
R.1.9	Odkurzenie
R.1.10	Zamknięcie okien/ustawienie klimatyzacji lub poprawienie zasłon/rolet/firan
R.2	**Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania kontynentalnego**
	uwzględnia:
R.2.1	wyłącznie właściwe daty i godzinę serwowania: **05-06.03.2024 godz. 8.00**
R.2.2	imiona i nazwisko gości: **Anna i Franciszek Mostowiak**
R.2.3	ilość sztuk dziennie: **4**
R.2.4	nie zaznaczone napoje: **woda z lodem, herbata, kawa ze śmietanką, sok z aronii**
R.2.5	wyłącznie dania/potrawy: **zupa mleczna**
R.2.6	wyłącznie dodatki: **croissanty i/lub pieczywo pszenne, masło, dżem lub miód**
R.3	**Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej**
	uwzględnia:
R.3.1	numer skrytki: **7953**
R.3.2	imię i nazwisko gościa oraz serię i numer paszportu: **Franciszek Mostowiak** oraz **CCE 057089**
R.3.3	opis oraz wartość rzeczy złożonych w depozycie: **kamera Sony HDR–CX 240E o wartości 4 500 zł, laptop HP 295 G5 o wartości 7 000 zł**
R.3.4	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: **04.03, kamera, P, 15.00** **04.03, kamera, Z, 17.00**
R.3.5	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: **05.03, kamera, P, 13.00** **05.03, laptop, P, 16.00** **05.03, kamera, Z, 19.00** **05.03, laptop, Z, 19.00**
R.3.6	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: **06.03, kamera, P, 12.00** **06.03, laptop, P, 12.00**
R.4	**Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru**
	uwzględnia:
R.4.1	numer pokoju oraz nazwisko gości: **203** oraz **Staśko**
R.4.2	datę kontroli i uzupełnienia minibaru: **05.03.2024**
R.4.3	datę zużycia wpisaną przy orzeszkach ziemnych, paluszkach z sezamem, soku pomarańczowym, wódce Żubrówka, winie białym: **04.03.2024**

R.4.4	do zapłaty razem w zł: **252**
R.5	**Rezultat 5: Karta parkingowa**
	uwzględnia:
R.5.1	datę przyjazdu oraz wyjazdu: **04.03.2024** oraz **06.03.2024**
R.5.2	godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: **14.00** oraz **12.00**
R.5.3	numer rejestracyjny: **DW 280713**
R.5.4	markę pojazdu: **Skoda Superb Combi**
R.6	**Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe**
	uwzględnia:
R.6.1	dane zleceniodawcy: **Janina Staśko, ul. Mariana 56, 45-573 Wrocław**
R.6.2	termin realizacji usług oraz miejscowość: **04.03-06.03.2024 lub 04.03-05.03.2024 lub 06.03.2024** oraz **Sopot**
R.6.3	nazwy usług: **relaksujący masaż całego ciała, opiekunka, zabawy z animatorem**
R.6.4	wartość brutto w zł za relaksujące masaże całego ciała: **520**
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za opiekunkę: **40**
R.6.6	wartość brutto w zł za zabawy z animatorem: **300**
R.6.7	wartość brutto w zł razem: **1020**