Nazwa kwalifikacji:	**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji:	**T.12**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**T.12-01-25.01-SG**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Zlecenie realizacji zabiegów SPA**
	uwzględnione:
R.1.1	w poz. Data dokonania rezerwacji: 2.01.2025 r. *lub* 3.01.2025 r.
R.1.2	w kol. Imię i nazwisko gościa/gości: *wpisane* Justyna Majmurek w kol. Nazwa zabiegu/usługi: tropikalny masaż relaksacyjny ciała, relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego, czekoladowy masaż całego ciała
R.1.3	w kol. Imię i nazwisko gościa/gości: *wpisane* Agnieszka Bochenek w kol. Nazwa zabiegu/usługi: tropikalny masaż relaksacyjny ciała, nawilżający zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami, kąpiel w błocie, owocowy masaż całego ciała
R.1.4	w kol. Termin (data i godzina) zabiegu/usługi: w odniesieniu do pani Majmurek: tropikalny masaż relaksacyjny ciała - 8.06.2025 r. godz. 19.00, relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego - 9.06.2025 r. godz. 10.00, czekoladowy masaż całego ciała - 9.06.2025 r. godz. 11.00
R.1.5	w kol. Termin (data i godzina) zabiegu/usługi: w odniesieniu do pani Bochenek: tropikalny masaż relaksacyjny ciała - 8.06.2025 r. godz. 19.00, nawilżający zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami - 9.06.2025 r. godz. 9.00, kąpiel w błocie - 9.06.2025 r. godz. 10.00, owocowy masaż całego ciała - 9.06.2025 r. godz. 11.00
R.2	**Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki**
	uwzględnione:
R.2.1	w poz. miejscowość, data: Kraków, od 2.01.2025 r. do 1.06.2025 r. *Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wpisana jest co najmniej data.*
R.2.2	w miejscu przeznaczonym na dane adresata *(po prawej stronie)* : Biuro Podróży Robinson, ul. Basztowa 1a, 31-134 Kraków
R.2.3	w poz. Liczba osób: 12
R.2.4	w poz. Data, godzina rozpoczęcia wycieczki: 10.06.205 r. godz. 10.00
R.2.5	w poz. Data, godzina zakończenia wycieczki: 10.06.2025 r. godz. 15.00
R.2.6	w poz. Wykaz obiektów: plac Matejki, Barbakan, brama i ul. Floriańska, Kościół Mariacki, Rynek Główny, Sukiennice, Ratusz, ul. Grodzka, kościół św. Piotra i Pawła, ul. Kanonicza, Wzgórze Wawelskie *Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wymienione jest co najmniej osiem obiektów.*
R.2.7	w poz. Język usługi przewodnickiej: angielski
R.3	**Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych**
	uwzględnione:
R.3.1	w miejscu przeznaczonym na dane odbiorcy *(po prawej stronie)* : Justyna Majmurek, ul. Saska 34, 51-640 Wrocław
R.3.2	w poz. Dotyczy wiadomości z dnia: *wpisane* 2.01.2025 r.
R.3.3	w kol. Wartość brutto usługi w zł w odniesieniu do tropikalnego masażu relaksacyjnego ciała: 330
R.3.4	w kol. Cena jednostkowa brutto usługi w zł w odniesieniu do kąpieli w błocie: 135
R.3.5	w kol. Cena jednostkowa brutto usługi w zł w odniesieniu do relaksującego zabiegu na twarz z minerałami z Morza Martwego: 240
R.3.6	w kol. Ilość w odniesieniu do wycieczki: *wpisane* 12
R.3.7	w kol. Wartość brutto usługi w zł w odniesnieniu do wycieczki: 2040
R.3.8	w poz. Razem wartość usług : 3295
R.3.9	w poz. Forma płatności: gotówka, w poz. Termin płatności: 11.06.2025 r.

R.4	**Rezultat 4: Życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia**
	uwzględnione:
R.4.1	w odniesieniu do Poduszka w kol. Rodzaj materiału wpisane: satyna, w kol. Kolor/życzenia dodatkowe wpisane: biały w odniesieniu do Kołdra w kol. Rodzaj materiału wpisane: satyna, w kol. Kolor/życzenia dodatkowe wpisane: biały
R.4.2	w odniesieniu do Prześcieradło w kol. Rodzaj materiału wpisane:bawełna, w kol. Kolor/życzenia dodatkowe wpisane: biały
R.4.3	w kol. Ilość szt. w odniesieniu do Poduszka: *wpisane* 1 w kol. Ilość szt. w odniesieniu do Kołdra: *wpisane* 1 w kol. Ilość szt. w odniesieniu do Prześcieradło: *wpisane* 1
R.4.4	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do ułożenie na narzucie łabędzia z ręczników: wpisane 7
R.4.5	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do poprawienie moltonu lub jego wymiana: wpisane 3
R.4.6	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do ułożenie równo poduszki w poszewce oraz kołdry w poszwie, a następnie na łóżku: wpisane 5
R.4.7	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do przykrycie łóżka narzutą: wpisane 6
R.4.8	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do sprawdzenie czystości moltonu, czy materac i ochraniacz materaca nie posiadają plam i uszkodzeń: wpisane 2
R.4.9	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do zdjęcie bielizny pościelowej i posegregowanie bielizny pościelowej do worków z brudną bielizną: wpisane 1
R.4.10	w kol. Kolejność czynności w odniesieniu do założenie czystego prześcieradła: wpisane 4
R.5	**Rezultat 5: Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego**
	uwzględnione:
R.5.1	w odniesieniu do kawa ze śmietanką: *zaznaczone*
R.5.2	w odniesieniu do pieczywo jasne pszenne: zaznaczone
R.5.3	w odniesieniu do masło, dżem, miód: zaznaczone *Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli zaznaczone są co najmniej dżem, miód.*
R.5.4	w odniesieniu do sery, wędliny: zaznaczone *Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli zaznaczone są co najmniej wędliny*
R.5.5	w odniesieniu do jajo po wiedeńsku: zaznaczone
R.5.6	w odniesieniu do herbata z mlekiem, omlet, fasola w sosie pomidorowym: niezaznaczone
R.6	**Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych**
	uwzględnione:
R.6.1	w poz. Pokój hotelowy, numer, rodzaj: 240 SGL *Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wpisany jest co najmniej numer.*
R.6.2	w poz. Imię i nazwisko gościa: Justyna Majmurek
R.6.3	w poz. Data znalezienia przedmiotu: 11.06.2025 r.
R.6.4	w poz. Opis przedmiotu: zegarek na złotej bransolecie marki Wellington
R.6.5	w poz. dane znalazcy: imię, nazwisko, stanowisko: Joanna Warszawska, pokojowa