Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

T.13-01-21.01-SG
Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2021
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia złożonego przez klienta, informacji o obiekcie hotelowym, opisu miejscowości, oferty samochodów do wynajęcia, oferty ubezpieczenia turystycznego, oferty lotów oraz dodatkowych informacji, sporządź:

- szczegółowy program wyjazdu,
- arkusz kalkulacyjny kosztów wyjazdu,
- zamówienie samochodu do wynajęcia,
- wniosek ubezpieczeniowy podróżnych,
- menu uroczystej kolacji.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.
Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie imprezy turystycznej

Tomasz Zagórski
ul. Nagietkowa 12
81-192 Gdynia
tel. 501 381 491

Gdynia, 07.01.2021 r.

Biuro Podróży *Bella Italia*
ul. Świętojańska 101
81-121 Gdynia

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie w dniach 12.02-14.02.2021 r. wyjazdu do Pizy we Włoszech dla mnie i dla mojej żony, Katarzyny.

Uprzejmie proszę o rezerwację 2-osobowego pokoju w hotelu 5-gwiazdkowym z basenem i strefą SPA wykorzystującą wody termalne oraz zapewnienie wyżywienia w miejscu noclegu (śniadania w dniach 13.02 i 14.02 oraz kolacji w dniu 12.02). Obiady w dniach 12.02-14.02 zapewniamy sobie we własnym zakresie, ale proszę uwzględnić je w programie. W dniu 13.02, w 25-rocznicę naszego ślubu, proszę o zorganizowanie w restauracji hotelowej uroczystej kolacji z daniami kuchni wegetariańskiej.

W pierwszym dniu wycieczki chcielibyśmy poznać atrakcje turystyczne Pizy, a w drugim – atrakcje pobliskiej Lukki. Przed uroczystą kolacją w drugim dniu, proszę o zaplanowanie 2-godzinnego pobytu w strefie SPA. W trzecim dniu chcemy pospacerować po toskańskim wybrzeżu.

Interesuje nas włoska architektura, obiekty sakralne oraz urokliwe uliczki i place. W związku z tym proszę o zapewnienie przewodnika po Pizie w języku polskim lub angielskim na 4 godziny i uwzględnienie w cenie kosztów biletów wstępu na Krzywą Wieżę i Cmentarz Camposanto, do Baptysterium, Katedry Santa Maria Assunta oraz Museo dell'Opera del Duomo i Museo delle Sinopie w Pizie.

Po okolicy chcielibyśmy podróżować wynajętym małym, czteroosobowym, włoskim samochodem. Zależy nam, aby wynająć go na 3 dni na lotnisku w Pizie zaraz po przylocie, a oddać przed podróżą powrotną.

Proszę uwzględnić w cenie naszego wyjazdu ubezpieczenie NNW, KL, OC i bagażu obejmujące bagaże podręczne do 10 kg/os. Zaznaczam, że jestem osobą przewlekle chorą.

Proszę o przygotowanie programu oraz przedstawienie kosztów wyjazdu. Po ich zaakceptowaniu chętnie podpiszemy z Państwem umowę o świadczenie usług turystycznych.

Z poważaniem
Tomasz Zagórski

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Informacja o obiekcie hotelowym

Hotel *Bagni di Pisa* *****
Largo Shelley 18
56017 San Giuliano Terme
Włochy
tel.: +39 050 88501
e-mail: info@bagnidipisa.com

Hotel *Bagni di Pisa* to zabytkowy obiekt położony w miejscowości San Giuliano Terme, 10 km od Pizy. Oferuje on restaurację, siłownię, luksusowe pokoje oraz duże centrum SPA z naturalnymi gorącymi źródłami czynne w godzinach 7.00 – 22.00.

W restauracji *Dei Lorena,* z widokiem na Krzywą Wieżę, serwowane są toskańskie specjały, potrawy niskokaloryczne oraz dania wegetariańskie.

Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00.

Oferty specjalne hotelu w języku angielskim wraz z kosztami

Winter in Tuscany
In the months of January and February we invite you for a four-day stay at our hotel. The offer includes accommodation in a double room, full board, trip to San Rossore Park, unlimited access to the pool and two two-hour Spa packages.

Price: **709,00 €/per person**

Tuscany for people in love
On the occasion of Valentine's Day, we present a special offer for couples. Only in February, for the price of a three-day stay in our hotel, we provide our guests with accommodation in a double room, half board (breakfast and dinner, including one festive by candlelight) and a two-hour spa package.

Price: **343,00 €/per person**

Oferty specjalne hotelu w języku niemieckim wraz z kosztami

Winter in Toskana
In den Monaten Januar und Februar laden wir Sie zu einem viertägigen Aufenthalt in unser Hotel ein. Das Angebot beinhaltet die Unterbringung im Doppelzimmer, Vollpension, einen Ausflug in den San Rossore Park, unbegrenzten Zugang zum Pool und zwei zweistündige Spa-Pakete.

Preis: **709,00 €/Ps.**

Toskana für Verliebte
Zum Valentinstag präsentieren wir ein spezielles Angebot für Paare.
Nur im Februar bieten wir unseren Gästen zum Preis eines dreitägigen Aufenthalts in unserem Hotel die Unterbringung in einem Doppelzimmer, Halbpension (Frühstück und Abendessen, davon eine romantische mit Kerzen) und ein zweistündiges Spa-Paket.

Preis: **343,00 €/Ps.**

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Oferty specjalne hotelu w języku francuskim wraz z kosztami

L’hiver en Toscane

Nous vous invitons au mois de janvier et février à notre hôtel en vous proposant un séjour de 4 jours. Notre offre comprend l'hébergement en pension complète dans une chambre double, l’excursion dans le parc San Rossore, l’accès à la piscine en illimité. Deux accès de deux heures à l'espace bien-être.

Le prix :**709,00 €/personne**

La Toscane pour les amoureux

A l'occasion de la Fête de la la Saint-Valentin nous proposons une offre spéciale pour des couples. Seulement au mois de février, pour le séjour de 3 jours, nous proposons à nos clients un hébergement dans une chambre double en demi-pension (petits déjeuner, dîner, y compris un dîner de gala avec des bougies) et l’accès de deux heures à l'espace bien-être.

Le prix :**343,00 €/personne**

Oferty specjalne hotelu w języku rosyjskim wraz z kosztami

Зима в Тоскане

В месяцах январе и феврале приглашаем на четырехдневное побывание в нашей гостиницы. Предложение включает в себя проживание в двухместном номере, полный пансион, поездка в парк Сан Россоре, неограниченный доступ к бассейну и два двухчасовых спа-пакета.

Цена: **709,00 евро с человека**

По случаю Дня Святого Валентина

мы представляем специальное предложение для пар. Только в феврале по цене трехдневного пребывания в нашей гостиницы мы предоставляем нашим гостям проживание в двухместном номере, полупансион (завтрак и ужин, включая один праздничный ужин при свечах) и двухчасовой спа-пакет.

Цена**: 343,00 евро с человека**

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Oferta menu uroczystej kolacji w Hotelu *Bagni di Pisa******

Przystawka na zimno	Przystawka na gorąco	Zupa	Danie główne
Rostbef wołowy pieczony z musem z mascarpone, ciasteczkami z sera corregio oraz gorzką czekoladą.	Wątróbka drobiowa na pietruszkowej polencie z karmelizowaną szalotką oraz puree z zielonego jabłka.	Toskański krem pomidorowy, doprawiony świeżą bazylią i papryką.	Gicz jagnięca duszona w czerwonym winie na puree chrzanowym z musem marchewkowo – imbirowym i snopkami z fasolki.
Carpaccio z gęsi zagrodowej z żurawiną, musem z czeremchy, rukolą, parmigiano reggiano oraz sosem tuńczykowym.	Bakłażan w ziołowej otoczce z boczniakami, kozim serem i klasycznym sosem pomidorowym.	Rosół z kaczki podawany z ravioli z kaczki, kasztanów i ricotty.	Pieczona pierś z kaczki w sosie z czerwonego słodkiego wina z pieczoną gruszką oraz gnocchi.
Ruloniki z cukinii nadziewane serem feta z suszonymi pomidorami i oliwkami na rukoli z cykorią.	Ozory wołowe na placuszkach z cukinii z glazurowanym buraczkiem.	Krem ziemniaczany z toskańskim boczkiem.	Aromatyczny ser brie w migdałowej posypce z jabłkowymi kaparami, z razowym ryżem oraz świeżą sałatką z roszponki i kawioru pomarańczowego.

Deser serwowany przez kelnera do stolika gości na specjalnym wózku – wolny wybór.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Opis miejscowości

Piza

Piza jest jednym z najbardziej rozpoznawalnych symboli Włoch. Jest to nowoczesne miasto z własnym międzynarodowym portem lotniczym oraz urokliwą starówką położoną nad rzeką Arno. Głównym punktem wycieczek w mieście jest Campo dei Miracoli (Pole Cudów) – duży plac, na którym znajdują się 4 arcydzieła architektury średniowiecznej: Katedra Santa Maria Assunta, Baptysterium, Krzywa Wieża oraz Cmentarz Camposanto wpisane w 1987 r. na Listę Światowego Dziedzictwa Kulturalnego UNESCO. Przy placu znajdują się również muzea: Museo dell'Opera del duomo (muzeum dzieł sztuki) oraz Museo delle Sinopie (muzeum gromadzące różnego rodzaju dzieła i rysunki przygotowawcze pod freski).

Przewodnik miejski po Pizie oprowadzający w języku polskim, włoskim i angielskim, z którym współpracuje Biuro Podróży Bella Italia w Gdyni – ryczałt do 4 godzin 120 euro. Przewodnik ma zapewniony bezpłatny wstęp do wszystkich atrakcji.

Czas zwiedzania placu wraz ze wstępem do wymienionych obiektów wynosi ok. 4 godzin.

Cennik atrakcji turystycznych w Pizie		
Atrakcja		**Cena [€]**
1.	Krzywa Wieża	18,00
2.	Katedra Santa Maria Assunta	bezpłatnie
3.	Baptysterium	5,00
4.	Cmentarz Camposanto	5,00
5.	Museo delle Sinopie	5,00
6.	Museo dell'Opera del duomo	5,00
7.	Bilet łączony do obiektów nr. 3, 4, 5	8,00
8.	Bilet łączony do obiektów nr. 3, 4, 5, 6	9,00

Lukka

Miasto położone pośród malowniczych wzgórz, nad rzeką Serchią, na trasie turystycznej pomiędzy Pizą a Florencją. Posiada wszystkie cechy toskańskiego miasta: renesansowe mury obronne, sielski spokój, dużą starówkę, wiele zabytków i liczne włoskie sklepiki z winem, pamiątkami i dziełami sztuki. W Lukka bardzo ważne są miejskie place: Piazza dell Anfiteatro, Piazza San Michele oraz renesansowe mury obronne o długości 4 km.

Spacer wśród największych atrakcji miasta trwa ok. 3 godzin.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Marina di Pisa

Jest to miejscowość na toskańskim wybrzeżu, nad Morzem Liguryjskim, położona w sąsiedztwie Pizy. Plaże, znajdujące się w pobliżu lasów piniowych, stwarzają bardzo dobre warunki dla spokojnego wypoczynku. Liczne restauracje oferują lokalne przysmaki i wina. Przy słonecznej pogodzie z wybrzeża rozciąga się piękny widok na Elbę, Gorgonę i Korsykę od strony morza oraz na malownicze stoki Apeninów od strony lądu.
Spacer po miejscowości zajmuje ok. 2 godzin.

Oferta samochodów do wynajęcia na lotnisku w Pizie

Hertz, Pisa Aeroporto
Via Cariola
56121 Pisa
Włochy
e-mail: car.pisa@hertz.pl

klasa Intermediate, manualna skrzynia biegów		
	**Ford Grand C-Max** 5 osobowy 3 duże walizki, 1 mała walizka klimatyzacja 8 l/100 km	**32,00 €/dzień** Nielimitowane darmowe kilometry
klasa Mini, manualna skrzynia biegów		
	**Fiat 500** 4 osobowy 2 małe walizki klimatyzacja 4 l/100 km	**25,00 €/dzień** Nielimitowane darmowe kilometry

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Oferta ubezpieczenia turystycznego

PZU Oddział Gdynia

ul. Antoniego Abrahama 84

81-387 Gdynia

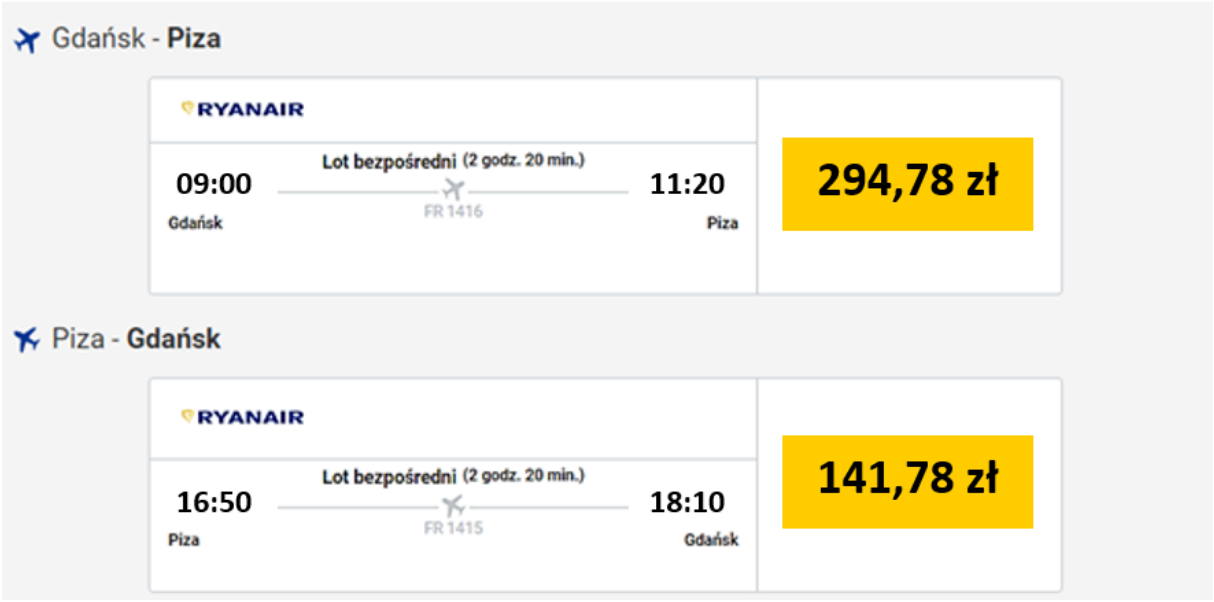
Stawka dzienna ubezpieczenia dla jednej osoby [zł]				
Rodzaj stawki	Pakiet Podstawowy NNW + KL	Pakiet Rozszerzony NNW + KL	Pakiet Rozszerzony Rowerzysta NNW + KL	Pakiet Premium NNW + KL + OC + bagaż
standardowa	4,20	5,60	5,90	6,10
dla osoby przewlekle chorej	5,80	7,20	8,20	8,50

Oferta lotów na trasie Gdańsk – Piza – Gdańsk

Port Lotniczy Gdańsk im. Lecha Wałęsy

ul. J. Słowackiego 200

80-298 Gdańsk



* w opłacie za bilet uwzględniony został bagaż podręczny do 10 kg/os.

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Kilometraż

Trasa	**Odległość** [km]
Piza lotnisko – Piza centrum	5
Piza centrum – San Giuliano Terme	10
San Giuliano Terme – Lukka	20
Piza centrum – Marina di Pisa	14
San Giuliano Terme – Marina di Pisa	20

Dodatkowe informacje niezbędne do zorganizowania wyjazdu

Dane klientów:
Tomasz Zagórski, numer PESEL: 67031103982, ur. 11.03.1967 r., numer prawa jazdy: 42222/12/0118
Katarzyna Zagórska, numer PESEL: 68120805668, ur. 08.12.1968 r.

Dane biura podróży:
Biuro Podróży *Bella Italia*
ul. Świętojańska 101
81-121 Gdynia
tel. 608 222 777
e-mail: biuro@bellaitalia.pl
Pracownik odpowiedzialny za organizację imprezy: Marianna Mazur
Marża biura podróży przy imprezach zleconych wynosi 15%

Średni kurs euro: zł 4,2492

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- szczegółowy program wyjazdu,
- arkusz kalkulacyjny kosztów wyjazdu,
- zamówienie samochodu do wynajęcia,
- wniosek ubezpieczeniowy podróżnych,
- menu uroczystej kolacji.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Szczegółowy program wyjazdu

Program	
Dzień 1. data ……..	
Dzień 2. data ……..	

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Dzień 3. data ……..	

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Arkusz kalkulacyjny kosztów wyjazdu

Miasto docelowe imprezy:
Kraj:
Termin imprezy:
Liczba osób:

Świadczenie	**Kalkulacja kosztów**				
Pobyt w hotelu	cena jednostkowa brutto [€]	liczba osób	wartość brutto [€]		wartość brutto [zł]
				Razem koszt pobytu w hotelu	
Bilety lotnicze	trasa lotu	cena jednostkowa brutto [zł]	liczba osób		wartość brutto [zł]
				Razem koszt biletów lotniczych	
Wynajem samochodu	cena jednostkowa brutto [€/dzień]	liczba dni	wartość brutto [€]		wartość brutto [zł]
				Razem koszt wynajęcia samochodu	
Opłata za przewodnictwo po Pizie	ryczałt do 4 godzin [€]		wartość brutto [€]		wartość brutto [zł]
				Razem koszt przewodnictwa	
Ubezpieczenie	cena jednostkowa brutto [zł/dzień]	liczba dni	liczba osób		wartość brutto [zł]
				Razem koszt ubezpieczenia	
Bilety wstępu	atrakcja turystyczna	cena jednostkowa brutto [€]	liczba osób	wartość brutto [€]	wartość brutto [zł]
				Razem koszt biletów wstępu	
				Suma kosztów	
				Marża biura podróży 15%	
				Podatek 23% VAT od marży	
				Koszt całkowity imprezy	
				Koszt całkowity imprezy *(po zaokrągleniu w górę do pełnych dziesięciu złotych)*	

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Zamówienie samochodu do wynajęcia

…… …….

…… (miejscowość, data)

……

……

……

(dane Zamawiającego)

…….

…….

…….

(dane Odbiorcy)

Proszę o rezerwację samochodu marki: …….....

Imię i nazwisko kierowcy: …….…….

Data urodzenia kierowcy: …….....

Numer prawa jazdy kierowcy: …….....

Data i godzina odbioru samochodu: ……..

Miejsce odbioru samochodu: …….

Data i godzina zwrotu samochodu: …….……

Miejsce zwrotu samochodu: …….

Za usługę zapłacimy przelewem w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury.

Z poważaniem

…..…….

pracownik Biura Podróży *Bella Italia*

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Wniosek ubezpieczeniowy podróżnych

Kierunek wyjazdu*:			
Polska ☐	Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego ☐	Świat oprócz USA ☐	USA ☐
Cel wyjazdu*:			
Wypoczynek, sporty rekreacyjne ☐	Nauka, delegacja, praca biurowa ☐	Praca fizyczna ☐	Narty, snowboard rekreacyjnie ☐
Sporty wysokiego ryzyka ☐	Wyczynowe uprawianie sportu ☐	Diagnostyka, leczenie ☐	
Liczba osób podróżujących: ……..			
Dane osób podróżujących:			
1. Podróżny	2. Podróżny	3. Podróżny	4. Podróżny
Imię i nazwisko: …… ……	Imię i nazwisko: …… ……	Imię i nazwisko: …… ……	Imię i nazwisko: …… ……
Data urodzenia: ……	Data urodzenia: ……	Data urodzenia: ……	Data urodzenia: ……
Choroba przewlekła*	Choroba przewlekła*	Choroba przewlekła*	Choroba przewlekła*
tak ☐ nie ☐	tak ☐ nie ☐	tak ☐ nie ☐	tak ☐ nie ☐
Termin wyjazdu:			
Od: ……	Do: ……	Razem liczba dni: ……	
Suma ubezpieczenia*:			
Pakiet Podstawowy ☐	Pakiet Rozszerzony ☐	Pakiet Rozszerzony Rowerzysta ☐	Pakiet Premium Bagaż ☐
NNW 50 000 zł	NNW 100 000 zł	NNW 100 000 zł	NNW 120 000 zł
KL 120 000 zł	KL 160 000 zł	KL 200 000 zł	KL 220 000 zł
OC -	OC -	OC 100 000 zł	OC 100 000 zł
Bagaż -	Bagaż -	Bagaż -	Bagaż 3 000 zł

** należy zaznaczyć odpowiednie pole znakiem **X***

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Menu uroczystej kolacji

Termin *(data i godzina):* ……

Nazwa restauracji: …..……..

Liczba gości: ……..…….

Rodzaj potrawy	**Danie** *(należy wpisać w każdym wierszu po jednym daniu wegetariańskim)*
Przystawka na zimno	
Przystawka na gorąco	
Zupa	
Danie główne	
Deser	

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl