Nazwa kwalifikacji:	**Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji:	**TG.12**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**TG.12-01_21.06-SG**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Formularz rezerwacji**
	uwzględnia:
R.1.1	dane zamawiającego: **Anna Zamorska, ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.1.2	termin pobytu: **29.07.2021 r. - 02.08.2021 r.**
R.1.3	ilość osób: **4** lub **2+2**
R.1.4	ilość i rodzaj pokoi oraz dodatkowe życzenia dotyczące usług noclegowych: **1 apartament 3-osobowy, łóżeczko dla dziecka**
R.1.5	wyłącznie właściwe daty lub ilość razem wyżywienia: śniadania **30.07 - 02.08** lub **12 sztuk** oraz obiadokolacje **29.07 - 01.08** lub **12 sztuk**
R.1.6	rodzaj, datę oraz godzinę usług dodatkowych: **parking strzeżony 29.07 - 02.08** **zabieg kawowy na ciało 30.07, 16.00 - 17.00** **masaż klasyczny 30.07, 16.00 - 17.00** **nauka pływania 30.07, 16.00 - 17.00** **2-godzinny pobyt w Aquaparku 30.07** *kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 4 kompletne informacje*
R.1.7	formę i termin płatności: **gotówka w dniu wyjazdu** lub **02.08.2021 r.**
R.1.8	datę dokonania rezerwacji: **05.02.2021 r.** lub **06.02.2021 r.**
R.2	**Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnia:
R.2.1	miejscowość i datę sporządzenia: **Krynica Morska, 05.02.2021 r.** lub **06.02.2021 r.**
R.2.2	imię i nazwisko oraz adres adresata: **Anna Zamorska, ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.2.3	datę przyjazdu oraz wyjazdu: **29.07.2021 r.** oraz **02.08.2021 r.**
R.2.4	rodzaj i cenę jednostkową brutto pokoju za dobę w zł: **APT 3-osobowy - 400 zł**
R.2.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto dodatkowej usługi noclegowej za dobę w zł: **łóżeczko dla dziecka - 25 zł**
R.2.6	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł wyżywienia: **śniadania - w cenie noclegu oraz obiadokolacje - 60 zł**
R.2.7	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł usług dodatkowych: **parking strzeżony - 10 zł, nauka pływania - 40 zł**
R.2.8	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł usług dodatkowych: **zabieg kawowy - 240 zł, masaż klasyczny - 100 zł**
R.2.9	informację o dobie hotelowej: **rozpoczyna się o 15.00, a kończy o 11.00**
R.2.10	formę i termin płatności: **gotówka w dniu wyjazdu** lub **02.08.2021 r.**
R.3	**Rezultat 3: Karta rejestracyjna**
	uwzględnia:
R.3.1	imię i nazwisko gościa: **Anna Zamorska**
R.3.2	adres: **ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.3.3	serię i numer dowodu tożsamości: **ABB 67898**
R.3.4	datę przyjazdu oraz datę wyjazdu: **29.07.2021 r.** oraz **02.08.2021 r.**
R.4	**Rezultat 4: Kwit parkingowy**
	uwzględnia:
R.4.1	imię i nazwisko gościa: **Jan Zamorski**
R.4.2	markę pojazdu: **Toyota RAV4**
R.4.3	numer rejestracyjny pojazdu: **KR 09876**
R.4.4	zaznaczony miesiąc: **VII** oraz **VIII**
R.4.5	zaznaczony dzień przyjazdu oraz dzień wyjazdu: **29** oraz **2**
R.5	**Rezultat 5: Propozycja procedury check-out gości**
	uwzględnia:
R.5.1	powitanie gości lub zapytanie, jak minął pobyt
R.5.2	ustalenie lub sprawdzenie zakresu usług, z których korzystali goście

R.5.3	wystawienie lub wręczenie rachunku
R.5.4	odebranie kluczy
R.5.5	wystawienie lub wręczenie faktury
R.5.6	przyjęcie należności
R.5.7	podziękowanie lub zaproszenie do ponownego przyjazdu
R.5.8	pożegnanie lub życzenie miłego dnia
R.6	**Rezultat 6: Faktura**
	uwzględnia:
R.6.1	miejscowość i datę wystawienia: **Krynica Morska, 02.08.2021 r.**
R.6.2	dane sprzedawcy: **Hotel Neptun, ul. Nadmorska 8, 82-120 Krynica Morska,** NIP: **211 56 87 456**
R.6.3	dane nabywcy: **Anna Zamorska, ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.6.4	formę i termin zapłaty: **gotówka w dniu wyjazdu** lub **02.08.2021 r.**
R.6.5	cenę jednostkową bez podatku (netto) w zł za usługę noclegową w APT: min. **370,36** max. **370,38**
R.6.6	wartość bez podatku (netto) w zł za parking: min. **32,51** max. **32,53**
R.6.7	wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł za zabieg kawowy: **240,00**
R.6.8	kwotę podatku w zł za opiekunkę: min. **16,82** max. **16,84**
R.6.9	wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł razem: **2 930,00**