Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.12**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **TG.12-01-23.01-SG**

Wersja arkusza: **SG**

	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Karta rezerwacji**
	uwzględnia:
R.1.1	numer rezerwacji: **35/12/2023**
R.1.2	e-maile osób dokonujących rezerwacji: **maciekk@gmail.eu, norabrown@gmail.eu**
R.1.3	liczbę osób oraz dane gości: **2, Maciej Krzyszkowski i Nora Brown-Krzyszkowska, ul. Brzozowa 17c, 37-700 Przemyśl**
R.1.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: **20.07.2023 r., 24.07.2023 r.**
R.1.5	rodzaj j.m: **APT prezydencki**
R.1.6	wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów i ilości: **- śniadanie: 21.07-24.07 tj. 8 szt.** lub **21.07-24.07 dla 2 os.** **- obiad: 20.07-22.07 tj.16 szt.** lub **20.07-21.07 dla 2 os.** oraz **22.07 dla 12 os.** **- kolacja: 20.07-23.07 tj. 8 szt.** lub **kolacja: 20.07-23.07 dla 2 os.**
R.1.7	usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów: **- informator turystyczny o Wrocławiu** **- zwiedzanie miasta z przewodnikiem w języku angielskim 23.07 w godz. 9.30 do 14.30** **- przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz 20.07 w godz od 17.30 do 18.00** **- masaż wyszczuplający 21.07 w godz. od 18.00 do 18.30** **- masaż relaksacyjny 20.07 w godz. od 17.30 do 18.00** **- masaż pleców 21.07 w godz od 18.00 do 18.30** **- jacuzzi i grota solna od 20.07. do 23.07 w godz od 16.00 do 17.00** **- bilety do ZOO 22.07** *Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zdający zapisał kompletne informacje dotyczące co najmniej sześciu usług/życzeń dodatkowych*
R.1.8	formę płatności: **karta**
R.1.9	datę dokonania rezerwacji: **z przedziału 06.12-08.12. 2022 r.**
R.1.10	podpis przyjmującego rezerwację: **Cetnarowska** lub **xyz**
R.2	**Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnia:
R.2.1	adres e-mailowy adresata: **maciekk@gmail.eu**
R.2.2	temat: **potwierdzenie rezerwacji**
R.2.3	termin pobytu: **20.07.2023 r.-24.07.2023 r.**
R.2.4	rodzaj j.m. oraz cenę jednostkową brutto: **APT prezydencki - 2 600 zł**
R.2.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: **obiad - 110 zł, kolacja - 80 zł**
R.2.6	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: **- zwiedzanie miasta z przewodnikiem - 850 zł** **- przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz - 185 zł** **- masaż wyszczuplający - 140 zł** **- masaż relaksacyjny - 170 zł** **- masaż pleców - 90 zł** **- bilety do ZOO - 45 zł**
R.2.7	wliczone w cenę noclegu: **śniadanie**
R.2.8	formę płatności: **karta**
R.2.9	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
R.2.10	co najmniej jedną informację o hotelu
R.3	**Rezultat 3: Karta rejestracyjna**
	uwzględnia:
R.3.1	imię i nazwisko gościa: **Nora Brown-Krzyszkowska**
R.3.2	serię i nr dowodu tożsamości: **ABD 244236**
R.4	**Rezultat 4: Karta pobytu**
	uwzględnia:
R.4.1	imię i nazwisko gościa: **Maciej Krzyszkowski**

R.4.2	nr pokoju: **107**
R.4.3	cenę za dobę: **2 600 zł**
R.4.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: **20.07.2023 r., 24.07.2023 r.**
R.5	**Rezultat 5: Karta depozytowa**
	uwzględnia:
R.5.1	skrytkę sejfową nr: **35/12/2023**
R.5.2	imię i nazwisko oraz serię i nr dowodu tożsamości: **Maciej Krzyszkowski, CBD 213476**
R.5.3	datę przyjęcia oraz datę i godzinę wydania depozytu: **20.07.2023 r., 24.07.2023 r. 9.00**
R.5.4	opis przedmiotów złożonych w depozycie oraz ich wartość: **gotówka o wartości 4 000 USD** oraz **dron DJI Air 25 Fly More Combo o wartości 2 000 USD**
R.5.5	łączną wartość depozytu: **6 000 USD**
R.6	**Rezultat 6: Faktura**
	uwzględnia:
R.6.1	miejscowość i datę wystawienia: **Wrocław, 24.07.2023 r.**
R.6.2	dane sprzedawcy: **Hotel Melania, ul. Różana 15, 52-340 Wrocław,** NIP: **999 87 65 432**
R.6.3	dane nabywcy: **Maciej Krzyszkowski, ul. Brzozowa 17c, 37-700 Przemyśl**
R.6.4	nazwy zamówionych usług (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): **nocleg, obiady, kolacje, przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz, masaż wyszczuplający, masaż relaksacyjny, masaż pleców, bilety do ZOO, usługa przewodnicka**
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za obiady w zł: **1 760,00**
R.6.6	w pozycji wartość usługi bez podatku za kolacje w zł: **592,59** +/-2 gr
R.6.7	w pozycji kwota podatku za masaż pleców w zł: **16,83** +/-2 gr
R.6.8	w pozycji cena jednostkowa bez podatku za bilety do ZOO w zł: **36,59** +/-2 gr
R.6.9	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem w zł: **14 325,00**
R.6.10	sposób zapłaty: **karta**