Nazwa kwalifikacji:	**Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji:	**TG.12**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**TG.12-01-24.06-SG**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Karta rezerwacji**
	uwzględnia:
R.1.1	dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres zamieszkania, e-mail): **Lucas Williams, ul. Braci Mniejszych 55 m 7, 40-002 Katowice, lucaswill@gmail.com**
R.1.2	imiona i nazwisko gości: **Lucas, Maria, Miłosz, Milena Williams**
R.1.3	datę i godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: **14.07.2024** r. godz.**15.00, 18.07.2024** r. godz**. 6.00**
R.1.4	rodzaj j.m.: **Apartament rodzinny trzyosobowy + dostawka dla dziecka**
R.1.5	wyżywienie, z uwzględnieniem terminów i ilości: **- śniadania 15-17.07 dla 4 os.** lub **12 szt.** **- śniadania na wynos 18.07 dla 4 os.** lub **4 szt.** **- kolacja 14-17.07 dla 4 os.** lub **16 szt.**
R.1.6	usługi i życzenia dodatkowe, z uwzględnieniem terminów realizacji: **- zabieg pielęgnacyjny twarzy dla pani Williams oraz masaż relaksacyjny dla pana Williams 15.07 i 16.07** godz. **10.00** **- wycieczka z przewodnikiem po mieście 17.07** w godz. **10.00-14.00** **- parking strzeżony 14-18.07 dla samochodu Lexus SB 2456** **- ekspresowy check-out w dniu 18.07** o godz. **6.00**
R.1.7	nr i datę ważności karty: **1131 2227 1188 4444, 10.12.2025**
R.1.8	datę dokonania rezerwacji: **6.02.2024** r. lub **7.02.2024** r.
R.1.9	imię i nazwisko przyjmującego rezerwację: **Zofia Poznańska**
R.2	**Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnia:
R.2.1	adres e-mail adresata: **lucaswill@gmail.com**
R.2.2	temat: **potwierdzenie rezerwacji**
R.2.3	co najmniej dwa zwroty grzecznościowe
R.2.4	termin pobytu: **14.07-18.07.2024** r.
R.2.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto usług noclegowych w zł za dobę: **apartament rodzinny trzyosobowy 960, dostawka 80**
R.2.6	rodzaj i cenę jednostkową brutto wyżywienia w zł: **kolacja 90**
R.2.7	informację, co zawiera cena noclegu: **śniadanie w restauracji hotelowej, śniadanie na wynos, depozyt, bezprzewodowy Internet, wstęp do hotelowego Fitness z basenem, ekspresowy check-out, podatek VAT**
R.2.8	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto w zł: **- zabieg pielęgnacyjny twarzy 330** **- masaż relaksacyjny 320** **- wycieczka po okolicy z przewodnikiem 470** **- parking 35**
R.2.9	informację o godzinie rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej: **14.00** i **12.00**
R.2.10	formę i termin płatności: **karta Visa w dniu wyjazdu** lub **18.07.2024** r.
R.3	**Rezultat 3: Karta rerestracyjne**
	uwzględnia:
R.3.1	imię i nazwisko gościa: **Lucas Williams**

R.3.2	adres zamieszkania: **ul. Braci Mniejszych 55 m 7, 40-002 Katowice**
R.3.3	numer dowodu osobistego: **00174**
R.3.4	datę zgody na przetwarzanie danych oraz datę oświadczenia: **14.07.2024 r.**
R.3.5	numer pokoju: **212**
R.4	**Rezultat 4: Kwit parkingowy**
	uwzględnia:
R.4.1	zamierzony czas postoju: **14-18.07.2024** r.
R.4.2	markę samochodu: **Lexus**
R.4.3	numer rejestracyjny: **SB 2456**
R.5	**Rezultat 5: Propozycja procedury ekspresowego check-out**
	uwzględnia:
R.5.1	powitanie gości
R.5.2	odebranie klucza
R.5.3	wystawienie i wręczenie faktury
R.5.4	przyjęcie należności kartą
R.5.5	zamknięcie rachunku
R.6	**Rezultat 6: Faktura**
	uwzględnia:
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: **Kołobrzeg,18.07.2024** r.
R.6.2	dane sprzedawcy: **Hotel Jantar,ul. Przybrzeżna 2, 78-101 Kołobrzeg** NIP: **645 78 11 555**
R.6.3	wartość usług z podatkiem (brutto) w zł za apartament rodzinny trzyosobowy: **3 840,00**
R.6.4	wartość usługi bez podatku (netto) w zł za dostawkę: **296,30** +/- 2 gr
R.6.5	kwotę podatku za masaż relaksacyjny: **119,67** +/- 2 gr
R.6.6	w pozycji Razem wartość usług bez podatku (netto) dla 8% w zł: **5 185,19** +/- 2 gr
R.6.7	w pozycji Razem kwota podatku 23% w zł: **357,15** +/- 2 gr
R.6.8	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem (brutto) w zł: **7 510,00**
R.6.9	sposób oraz termin zapłaty: **karta, w dniu wyjazdu** lub **18.07.2024** r.