CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Symbol kwalifikacji: **TG.12**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut. TG.12-01-24.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2024
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2023

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Zadanie egzaminacyjne

Hotel**** Pod Żaglami w Mrągowie otrzymał pisemne zamówienie na zorganizowanie pobytu dla rodziny pani Mileny Mróz.
Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości hotelowych, oferty hotelu**** Pod Żaglami w Mrągowie, w tym cennika w języku obcym, stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź*:*

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: formularz rezerwacji, grafik rezerwacji oraz zaproszenie do skorzystania z usług hotelu;
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości: kartę rejestracyjną dla pani Teresy Nowickiej i kwit depozytowy dla pani Mileny Mróz;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Milena Mróz
ul. Brodzińskiego 22
39-200 Dębica
tel. 698 452 333

Dębica, 06.01.2024 r.

Hotel**** Pod Żaglami
ul. Portowa 5
11-700 Mrągowo

Szanowni Państwo,

zwracam się z uprzejmą prośbą o zorganizowanie rodzinnego pobytu, w Państwa hotelu, z okazji 60-tych urodzin mojej mamy Teresy Nowickiej. W związku z tym proszę o zarezerwowanie w terminie od 27 do 30 marca 2024 r. apartamentu dla moich rodziców oraz trzech pokoi dwuosobowych: dla mnie i męża nr 106 oraz mojego rodzeństwa i ich współmałżonków. W czasie pobytu skorzystamy z pełnego wyżywienia w restauracji hotelowej, zaczynając od obiadu w dniu przyjazdu, a kończąc na śniadaniu w dniu wyjazdu, z uwzględnieniem zorganizowania 29 marca o godz. 20.00 zamiast zwykłej kolacji - uroczystej urodzinowej kolacji dla 20 osób.

Ponadto, w dniu przyjazdu, chcielibyśmy wszyscy skorzystać z godzinnego pobytu na basenie.

Dodatkowo zamawiam 28 marca, dla rodziców godzinny masaż terapeutyczny całego ciała, a dla mnie i pozostałych osób, godzinny masaż relaksacyjny całego ciała.

Proszę o sporządzenie, w moim imieniu, zaproszenia dla rodziców do skorzystania z usług hotelu oraz przesłanie go na ich adres domowy. Proszę nie informować ich o uroczystej kolacji, ponieważ jest to niespodzianka.

Informuję, że w dniu przyjazdu złożę w depozycie hotelowym aparat fotograficzny marki Nikon D750 z dwoma obiektywami o wartości 8 000,00 zł, który odbiorę przed uroczystą kolacją.

Fakturę proszę wystawić na nazwisko mojego brata Mariusza Nowickiego, który zapłaci za cały pobyt gotówką, w dniu naszego wyjazdu.

Z poważaniem
Milena Mróz

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Dane gości hotelowych

- Teresa Nowicka
  seria i numer dowodu osobistego: FGD 342832
- Adam Nowicki
  seria i numer dowodu osobistego: ABN 823362
  Wspólny adres zamieszkania:
  ul. Starowiślna 6/9
  39-200 Dębica

- Katarzyna Nowicka
  seria i numer dowodu osobistego: ANN 128954
- Mariusz Nowicki
  seria i numer dowodu osobistego: CKW 754321
  Wspólny adres zamieszkania:
  ul. Saska 9/15
  00-310 Warszawa

- Marta Waligóra
  seria i numer dowodu osobistego: MKM 435645
- Łukasz Waligóra
  seria i numer dowodu osobistego: CVG 823555
  Wspólny adres zamieszkania:
  ul. Zielona 12/1
  34-450 Krościenko

- Milena Mróz
  seria i numer dowodu osobistego: DDS 874469
- Maksymilian Mróz
  seria i numer dowodu osobistego: FRS 569087
  Wspólny adres zamieszkania:
  ul. Brodzińskiego 22
  39-200 Dębica

Oferta hotelu** Pod Żaglami w Mrągowie**

Hotel** Pod Żaglami**
ul. Portowa 5
11-700 Mrągowo
NIP: 333 66 88 555
tel. 442 122 122
e-mail: podzaglami@hotel.pl
nr konta bankowego: 13 2456 1234 5678 9012 3456 7890

Hotel**** Pod Żaglami położony jest w cichej okolicy, co pozwala na relaks i odpoczynek od codziennych obowiązków. Oferujemy szeroki wachlarz usług wellness i SPA. W naszym hotelu można odprężyć umysł i ciało, zadbać o zdrowie i urodę.

Hotel organizuje również przyjęcia okolicznościowe. Posiadamy dużą salę restauracyjną oraz oferujemy możliwość wynajęcia zespołu muzycznego.

Cenimy estetykę, luksus i wygodę, dlatego w hotelu znajdują się komfortowo wyposażone pokoje pozwalające zapomnieć o troskach dnia codziennego.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13.00, a kończy o godzinie 11.00.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Cennik usług w języku angielskim

Accomodation prices:

Type of room	1 night stay	2-4 nights	5 and more nights
Suite	PLN 500,00	PLN 480,00	PLN 460,00
Single	PLN 400,00	PLN 380,00	PLN 360,00
Double	PLN 450,00	PLN 430,00	PLN 410,00

The price includes a guarded car park, deposit and VAT.

Additional services price list:

- breakfast – included in the price
- lunch – PLN 90,00 per person
- dinner – PLN 70,00 per person
- gala dinner – PLN 180,00 per person
- delivery to the room – 10% of the value of the meal
- therapeutic partial body massage – PLN 100,00 per 30 mins
- therapeutic whole-body massage – PLN 130,00 per 30 mins
- relaxing partial body massage – PLN 60,00 per 30 mins
- relaxing whole-body massage – PLN 120,00 per 30 mins
- jacuzzi – PLN 10,00 per 20 mins
- swimming-pool – PLN 15,00 per hour/per person
- dry sauna – PLN 30,00 per 20 mins
- steam room – PLN 25,00 per 20 mins

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Cennik usług w języku niemieckim

Übernachtungspreise:

Zimmertyp	1 Übernachtung	2-4 Übernachtungen	5 und mehr Übernachtungen
Appartement	500,00 PLN	480,00 PLN	460,00 PLN
Einzelzimmer	400,00 PLN	380,00 PLN	360,00 PLN
Doppelzimmer	450,00 PLN	430,00 PLN	410,00 PLN

Im Übernachtungspreis sind bewachter Parkplatz, Verwahrung und die Mehrwertsteuer inbegriffen.

Preisliste von zusätzlichen Dienstleistungen:

- Frühstück – im Übernachtungspreis enthalten
- Mittagessen – 90,00 PLN/Person
- Abendessen – 70,00 PLN/Person
- Festliches Abendessen – 180,00 PLN/Person
- Zimmerservice Mahlzeiten – 10% vom Wert der Bestellung
- Teilkörperheilmassage – 100,00 PLN/30 Minuten
- Ganzkörperheilmassage – 130,00 PLN/30 Minuten
- Teilkörperentspannungsmassage – 60,00 PLN/30 Minuten
- Ganzkörperentspannungsmassage – 120,00 PLN/30 Minuten
- Jacuzzi – 10,00 PLN/20 Minuten
- Swimmingpool – 15,00 PLN/Stunde/Person
- Trocken-Sauna – 30,00 PLN/20 Minuten
- Dampfsauna – 25,00 PLN/20 Minuten

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Cennik usług w języku francuskim

Prix de l'hébergement:

Hôtel types	1 nuit	2-4 nuits	5 et plus de nuits
Appartement	500,00 PLN	480,00 PLN	460,00 PLN
Chambre simple	400,00 PLN	380,00 PLN	360,00 PLN
Chambre double	450,00 PLN	430,00 PLN	410,00 PLN

Le prix comprend un parking, dépôt et la TVA.

Prix des services supplémentaires:

- petit déjeuner – est inclus dans le prix de l'habitation
- déjeuner – 90,00 PLN/personne
- dîner – 70,00 PLN/personne
- dîner du gala – 180,00 PLN/personne
- livraison du repas dans la chambre – 10 % de la valeur du repas
- massage thérapeutique partiel – 100,00 PLN/30 min.
- massage thérapeutique total – 130,00 PLN/30 min.
- massage de relaxation partiel – 60,00 PLN/30 min.
- massage de relaxation total – 120,00 PLN/30 min.
- jacuzzi – 10,00 PLN/20 min.
- piscine – 15,00 PLN/heure/personne
- sauna sec – 30,00 PLN/20 min.
- sauna à vapeur – 25,00 PLN/20 min.

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Cennik usług w języku rosyjskim

Цены ночлегов:

Вид комнат	1 ночлег	2-4 ночлега	5 и более ночлегов
Апартамент	500,00 зл.	480,00 зл.	460,00 зл.
Одноместный номер	400,00 зл.	380,00 зл.	360,00 зл.
Двухместный номер	450,00 зл.	430,00 зл.	410,00 зл.

Цена ночлега включает охраняемую парковку, депозит, а также налог VAT.

Ценник дополнительных услуг:

- завтрак - включается в цену услуг
- обед – 90,00 зл/чел.
- ужин – 70,00 зл/чел.
- торжественный ужин – 180,00 зл/чел.
- доставка еды в номер – 10% стоимости еды
- лечебный частичный массаж тела – 100,00 зл/30мин.
- лечебный массаж всего тела – 130,00 зл/30мин.
- релаксирующий частичный массаж – 60,00 зл/30мин.
- релаксирующий массаж всего тела – 120,00 зл/30мин.
- джакузи – 10,00 зл/20мин.
- бассейн – 15,00 зл/час./чел.
- сухая сауна – 30,00 зл/20мин.
- паровая сауна – 25,00 зл/20мин.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Nazwa usługi	Stawka podatku VAT
Usługi podstawowe: nocleg, obiad, kolacja, uroczysta kolacja	8%
Usługi dodatkowe: basen, masaże	23%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie będzie podlegać 6 rezultatów:

- formularz rezerwacji,
- grafik rezerwacji,
- zaproszenie do skorzystania z usług hotelu,
- karta rejestracyjna,
- kwit depozytowy,
- faktura.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Formularz rezerwacji

Imię i nazwisko zamawiającego: **Adres zamawiającego:** **Nr telefonu zamawiającego:**	
Termin pobytu	
Liczba osób	
Pokoje (rodzaj, ilość)	
Usługi gastronomiczne (rodzaj, termin, ilość)	
Usługi dodatkowe (rodzaj, termin, ilość)	
Forma i termin zapłaty	
Dane do faktury (imię i nazwisko oraz adres)	

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Grafik rezerwacji

Miesiąc		Marzec-Kwiecień 2024								
Nr j.m.	**Rodzaj j.m.**	**26.03**	**27.03**	**28.03**	**29.03**	**30.03**	**01.04**	**02.04**	**03.04**	**04.04**
101	**APT**	RB	RB	RB	RB	RB				
102	**APT**						RA	RA		
103	**DBL**									
104	**SGL**		RL	RL	RL					
105	**SGL**									
106	**DBL**									
107	**SGL**	RR	RR	RR						
108	**SGL**				RZ	RZ	RZ	RZ	RZ	RZ
109	**DBL**	RB								

Legenda:
RB - rezerwacja Pani Brown
RA - rezerwacja Pani Aury
RL - rezerwacja Pana Lipki
RR - rezerwacja Państwa Rowickich
RZ - rezerwacja Pani Załęcznej
RM - rezerwacja Pani Mróz

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Zaproszenie do skorzystania z usług hotelu

Hotel** Pod Żaglami**
ul. Portowa 5
11-700 Mrągowo
tel. 442 122 122
e-mail: podzaglami@hotel.pl

……..……..……..…
(miejscowość, data)

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Karta rejestracyjna / Registration form

Numer pokoju/Room No	**Data przyjazdu/Check-in**	**Data wyjazdu/Check-out**
Imię/First Name	**Nazwisko/Family Name**	**Seria i nr dowodu tożsamości/ID No**
Adres/Address		
Forma płatności/Method of payment ❑ **gotówka/cash** ❑ **karta kredytowa/credit card** ❑ **przelew/transfer**	***Podpis Gościa/Guest's signature***	

Kwit depozytowy

Imię i nazwisko gościa	**Rodzaj i numer pokoju**
Adres domowy	
Seria i numer dokumentu tożsamości	
Opis przedmiotu	**Wartość przedmiotu**
Data przyjęcia do depozytu	**Data wydania z depozytu**
Podpis przyjmującego *XXX*	**Podpis gościa**

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Faktura nr *43/2024*	**Miejsce i data wystawienia faktury:**
SPRZEDAWCA **NIP**	**NABYWCA**

Lp.	**Nazwa towaru lub usługi**	**J.m.**	**Ilość**	**Cena jednostkowa bez podatku (netto)**		**Wartość usługi bez podatku (netto)**		**Stawka podatku**	**Kwota podatku**		**Wartość usługi z podatkiem (brutto)**	
				zł	**gr**	**zł**	**gr**	**%**	**zł**	**gr**	**zł**	**gr**
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
Forma i termin zapłaty:				**RAZEM**				**X**				
Do zapłaty zł:	**Słownie zł:**							**23**				
								8				
								5				
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury								**0**				

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl