Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.13**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **TG.13-01_21.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopusza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej "na czysto"**
	uwzględnia:
R.1.1	Otwarcie drzwi lub zawieszenie zawieszki klamkowej „Maid in Room” lub otwarcie okna
R.1.2	Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń
R.1.3	Opróżnienie kosza
R.1.4	Zdezynfekowanie WC lub umycie umywalki i wanny/kabiny
R.1.5	Zmiana ręczników lub uzupełnienie galanterii łazienkowej
R.1.6	Zmiana pościeli
R.1.7	Starcie kurzy
R.1.8	Uzupełnienie materiałów informacyjnych lub reklamowych
R.1.9	Odkurzenie
R.1.10	Zamknięcie okien/ustawienie klimatyzacji lub poprawienie zasłon/rolet/firan
R.2	**Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania wiedeńskiego**
	uwzględnia:
R.2.1	wyłącznie właściwe daty i godzinę serwowania: **15.08.2021-16.08.2021 godz. 9.00**
R.2.2	imiona i nazwisko gości: **Alicja i Mateusz Maj**
R.2.3	ilość sztuk dziennie: **5**
R.2.4	wyłącznie napoje: **kakao lub czekolada, kawa ze śmietanką, sok ze świeżych owoców**
R.2.5	wyłącznie dania/potrawy: **jaja po wiedeńsku**
R.2.6	wyłącznie dodatki: **pieczywo pszenne, masło, dżem lub miód**
R.3	**Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej**
	uwzględnia:
R.3.1	numer skrytki oraz numer pokoju: **7753** oraz **206**
R.3.2	imię i nazwisko gościa oraz serię i numer paszportu: **John Werys** oraz **CCE 087095**
R.3.3	opis oraz wartość rzeczy złożonych w depozycie: **kamera Sony HDR –CX 640 o wartości 3 500 zł, laptop HP 255 G5 o wartości 6 000 zł**
R.3.4	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: **14.08, kamera, P, 14.00** **14.08, kamera, Z, 18.00**
R.3.5	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: **15.08, kamera, P, 12.00** **15.08, laptop, P, 15.00** **15.08, kamera, Z, 20.00** **15.08, laptop, Z, 20.00**
R.3.6	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: **16.08, kamera, P, 10.00** **16.08, laptop, P, 10.00**
R.4	**Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru**
	uwzględnia:
R.4.1	numer pokoju oraz nazwisko gości: **203** oraz **Krassowscy** lub **Krassowska**
R.4.2	datę kontroli i uzupełnienia minibaru: **15.08.2021**
R.4.3	datę zużycia wpisaną przy orzeszkach ziemnych, paluszkach słonych, soku jabłkowym, wódce Bols, winie czerwonym: **14.08.2021**
R.4.4	do zapłaty razem w zł: **139**
R.5	**Rezultat 5: Karta parkingowa**
	uwzględnia:
R.5.1	datę przyjazdu oraz wyjazdu: **14.08.2021** oraz **16.08.2021**
R.5.2	godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: **11.00** oraz **10.00**
R.5.3	numer rejestracyjny: **WWY 450924**
R.5.4	markę pojazdu: **Toyota Avensis**
R.6	**Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe**
	uwzględnia:
R.6.1	dane zleceniodawcy: **Arletta Krassowska, ul. Kownackiej 35, 07-200 Wyszków**
R.6.2	termin realizacji usług oraz miejscowość: **14.08.-15.08.2021** oraz **Suwałki**
R.6.3	nazwy usług: **rozgrzewający masaż ciała, opiekunka, zabawy z animatorem**
R.6.4	wartość brutto w zł za rozgrzewające masaże ciała: **720**
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za opiekunkę: **30**
R.6.6	wartość brutto w zł za zabawy z animatorem: **180**
R.6.7	wartość brutto w zł razem: **1050**

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl