Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.13**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **TG.13-01-22.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Zlecenie realizacji zabiegów SPA**
	uwzględnia:
R.1.1	datę dokonania rezerwacji: od **4.03.2022** do **5.03.2022**
R.1.2	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: **Emanuela Mirosławska, owocowy masaż całego ciała, relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego, tropikalny masaż relaksacyjny ciała**
R.1.3	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: **Ines Blanchet, owocowy masaż całego ciała, nawilżający zabieg na twarz z kawiorem, kąpiel w mleku, czekoladowy masaż całego ciała**
R.1.4	daty i godziny zabiegów dla pani Mirosławskiej: owocowy masaż całego ciała - **8.05.2022** godz. **19.30,** relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego - **9.05.2022** godz. **10.30,** tropikalny masaż relaksacyjny ciała - **9.05.2022** godz. **11.30**
R.1.5	daty i godziny zabiegów dla pani Blanchet: owocowy masaż całego ciała - **8.05.2022** godz. **19.30**, nawilżający zabieg na twarz z kawiorem - **9.05.2022** godz. **9.30,** kąpiel w mleku - **9.05.2022** godz. **10.30**, czekoladowy masaż całego ciała - **9.05.2022** godz. **11.30**
R.2	**Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki**
	uwzględnia:
R.2.1	miejscowość i datę sporządzenia: **Wrocław,** od **4.03.2022** do **7.05.2022**
R.2.2	dane adresata: **Biuro Podróży Wehikuł, ul. Chrobrego 6, 51-641 Wrocław**
R.2.3	liczbę osób: **10**
R.2.4	datę oraz godzinę rozpoczęcia wycieczki: **10.05.2022** godz. **10.00**
R.2.5	datę oraz godzinę zakończenia wycieczki: **10.05.2022** godz. **14.00**
R.2.6	wykaz obiektów: **Gotycki ratusz, Pręgierz, najsłynniejsze wrocławskie kamieniczki, kościół św. Elżbiety, Stare Jatki, dawne więzienie miejskie, Uniwersytet oraz Ossolineum**
R.2.7	język usługi przewodnickiej: **francuski**
R.3	**Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych**
	uwzględnia:
R.3.1	miejscowość i datę sporządzenia: **Wrocław,** od **4.03.2022** do **5.03.2022**
R.3.2	dane odbiorcy: **Emanuela Mirosławska, ul. Straszewskiego 3/35, 31-236 Kraków**
R.3.3	dotyczy wiadomości z dnia: **4.03.2022**
R.3.4	wartość brutto za owocowy masaż w zł: **240**
R.3.5	cenę jednostkową brutto za kąpiel w mleku w zł: **120**
R.3.6	cenę jednostkową brutto za relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego w zł: **230**
R.3.7	wartość brutto za wycieczkę w zł: **1750**
R.3.8	razem wartość usług w zł: **2785**
R.3.9	formę oraz termin płatności: **gotówka, 12.05.2022**-lub **w dniu wyjazdu**
R.4	**Rezultat 4: Życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia**
	uwzględniają:
R.4.1	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru poduszki oraz kołdry: **satyna,biały**
R.4.2	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru prześcieradła: **bawełna, biały**
R.4.3	wpisaną 3 razy ilość sztuk w odniesieniu do poduszki, kołdry i prześcieradła: **1**
R.4.4	wpisaną kolejność czynności **1**: zdjęcie bielizny pościelowej i posegregowanie bielizny pościelowej do worków z brudną bielizną
R.4.5	wpisaną kolejność czynności **2**: sprawdzenie czystości moltonu, czy materac i ochraniacz materaca nie posiadają plam i uszkodzeń
R.4.6	wpisaną kolejność czynności **3**: poprawienie moltonu lub jego wymiana
R.4.7	wpisaną kolejność czynności **4**: założenie czystego prześcieradła

R.4.8	wpisaną kolejność czynności **5**: ułożenie równo poduszki w poszewce oraz kołdry w poszwie, a następnie na łóżku
R.4.9	wpisaną kolejność czynności **6**: przykrycie łóżka narzutą
R.4.10	wpisaną kolejność czynności **7**: ułożenie na narzucie łabędzia z ręczników
R.5	**Rezultat 5: Menu śniadania kontynentalnego**
	uwzględnia:
R.5.1	zaznaczone: **kawę czarną**
R.5.2	zaznaczone: **croissanty**
R.5.3	zaznaczone: **masło**
R.5.4	zaznaczone: **konfiturę** lub **dżem**
R.5.5	zaznaczone: **miód**
R.5.6	nie zaznaczone: **musli, płatki kukurydziane, płatki zbożowe, sery, wędliny**
R.6	**Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych**
	uwzględnia:
R.6.1	numer oraz rodzaj pokoju hotelowego: **230 SGL**
R.6.2	imię i nazwisko gościa: **Emanuela Mirosławska**
R.6.3	datę znalezienia przedmiotu: **12.05.2022**
R.6.4	opis przedmiotu: **złoty łańcuszek z zawieszką w kształcie serca**
R.6.5	dane znalazcy tj. imię i nazwisko oraz stanowisko: **Katarzyna Olesińska, pokojowa**