| | |
|---|---|
| Nazwa kwalifikacji: | **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie** |
| Oznaczenie kwalifikacji: | **TG.13** |
| Numer zadania: | **01** |
| Kod arkusza: | **TG.13-01-24.01-SG** |
| Wersja arkusza: | **SG** |

| Lp. | **Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny**<br>*dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie* |
|---|---|
| **R.1** | **Rezultat 1: Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej *na czysto*** |
| | *uwzględnia:* |
| R.1.1 | Otwarcie drzwi lub zawieszenie zawieszki klamkowej „Maid in Room” lub otwarcie okna |
| R.1.2 | Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń |
| R.1.3 | Opróżnienie kosza |
| R.1.4 | Zdezynfekowanie WC lub umycie umywalki i wanny/kabiny |
| R.1.5 | Zmiana ręczników lub uzupełnienie galanterii łazienkowej |
| R.1.6 | Zmiana pościeli |
| R.1.7 | Starcie kurzy |
| R.1.8 | Doposażenie pokoju w żelazko i deskę do prasowania |
| R.1.9 | Odkurzenie |
| R.1.10 | Zamknięcie okien/ustawienie klimatyzacji lub poprawienie zasłon/rolet/firan |
| **R.2** | **Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania kontynentalnego** |
| | *uwzględnia:* |
| R.2.1 | wyłącznie właściwe daty i godzinę serwowania: **05-06.03.2024 godz. 8.00** |
| R.2.2 | imiona i nazwisko gości: **Anna i Franciszek Mostowiak** |
| R.2.3 | ilość sztuk dziennie: **4** |
| R.2.4 | nie zaznaczone napoje: **woda z lodem, herbata, kawa ze śmietanką, sok z aronii** |
| R.2.5 | wyłącznie dania/potrawy: **zupa mleczna** |
| R.2.6 | wyłącznie dodatki: **croissanty i/lub pieczywo pszenne, masło, dżem lub miód** |
| **R.3** | **Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej** |
| | *uwzględnia:* |
| R.3.1 | numer skrytki: **7953** |
| R.3.2 | imię i nazwisko gościa oraz serię i numer paszportu: **Franciszek Mostowiak** oraz **CCE 057089** |
| R.3.3 | opis oraz wartość rzeczy złożonych w depozycie: **kamera Sony HDR–CX 240E o wartości 4 500 zł, laptop HP 295 G5 o wartości 7 000 zł** |
| R.3.4 | w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę:<br>**04.03, kamera, P, 15.00**<br>**04.03, kamera, Z, 17.00** |
| R.3.5 | w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę:<br>**05.03, kamera, P, 13.00**<br>**05.03, laptop, P, 16.00**<br>**05.03, kamera, Z, 19.00**<br>**05.03, laptop, Z, 19.00** |
| R.3.6 | w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę:<br>**06.03, kamera, P, 12.00**<br>**06.03, laptop, P, 12.00** |
| **R.4** | **Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru** |
| | *uwzględnia:* |
| R.4.1 | numer pokoju oraz nazwisko gości: **203** oraz **Staśko** |
| R.4.2 | datę kontroli i uzupełnienia minibaru: **05.03.2024** |
| R.4.3 | datę zużycia wpisaną przy orzeszkach ziemnych, paluszkach z sezamem, soku pomarańczowym, wódce Żubrówka, winie białym: **04.03.2024** |

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

| | |
|---|---|
| R.4.4 | do zapłaty razem w zł: **252** |
| **R.5** | **Rezultat 5: Karta parkingowa** |
| | *uwzględnia:* |
| R.5.1 | datę przyjazdu oraz wyjazdu: **04.03.2024** oraz **06.03.2024** |
| R.5.2 | godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: **14.00** oraz **12.00** |
| R.5.3 | numer rejestracyjny: **DW 280713** |
| R.5.4 | markę pojazdu: **Skoda Superb Combi** |
| **R.6** | **Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe** |
| | *uwzględnia:* |
| R.6.1 | dane zleceniodawcy: **Janina Staśko, ul. Mariana 56, 45-573 Wrocław** |
| R.6.2 | termin realizacji usług oraz miejscowość: **04.03-06.03.2024 lub 04.03-05.03.2024 lub 06.03.2024** oraz **Sopot** |
| R.6.3 | nazwy usług: **relaksujący masaż całego ciała, opiekunka, zabawy z animatorem** |
| R.6.4 | wartość brutto w zł za relaksujące masaże całego ciała: **520** |
| R.6.5 | cenę jednostkową brutto w zł za opiekunkę: **40** |
| R.6.6 | wartość brutto w zł za zabawy z animatorem: **300** |
| R.6.7 | wartość brutto w zł razem: **1020** |

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl