CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**
Symbol kwalifikacji: **TG.13**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut. TG.13-01-25.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2025
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2020

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Zadanie egzaminacyjne

Hotel Krakowiak***** w Krakowie otrzymał pisemne zamówienie na usługi hotelarskie od pani Justyny Majmurek.

Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, oferty hotelu Krakowiak*****, w tym cennika usług SPA&Wellness w języku obcym, cennika wycieczek po Krakowie w języku obcym oraz informacji dodatkowych sporządź:

- dokumenty związane z organizacją usług dodatkowych: zlecenie realizacji zabiegów SPA, zlecenie realizacji wycieczki oraz kosztorys usług dodatkowych;
- dokument związany z utrzymaniem czystości i porządku w jednostkach mieszkalnych: życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia;
- dokument związany z przygotowaniem i podaniem śniadania: menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego;
- dokument związany z pobytem gości: raport przedmiotów znalezionych.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Zamówienie na usługi hotelarskie

Justyna Majmurek
ul. Saska 34
51-640 Wrocław
tel. 48 71 576 09 55
e-mail: justy89maj@interia.pl

Wrocław, 2.01.2025 r.

Hotel Krakowiak*****
ul. Grodzka 123
31-236 Kraków

Uprzejmie proszę o dokonanie rezerwacji dwóch pokoi jednoosobowych dla mnie oraz dla mojej koleżanki Agnieszki Bochenek w terminie od 8 do 11 czerwca 2025 r.

Na czas pobytu zamawiamy śniadania wiedeńskie wzmocnione.

Przyjazd do hotelu planujemy o godzinie 17^{00}. W tym dniu proszę zarezerwować dla nas na godz. 19^{00} tropikalny masaż relaksacyjny ciała.

Drugi dzień przeznaczymy na korzystanie z oferty SPA. Proszę zarezerwować dla pani Agnieszki Bochenek na godz. 9^{00} nawilżający zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami, na godz. 10^{00} kąpiel w błocie i na godz.11^{00} owocowy masaż całego ciała. Dla mnie proszę zarezerwować na godz. 10^{00} relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego oraz na godz. 11^{00} czekoladowy masaż całego ciała.

W trzecim dniu pobytu proszę zorganizować wycieczkę po Krakowie w godzinach od 10^{00} do 15^{00} z przewodnikiem w języku angielskim dla 12 osób. Chcemy zobaczyć plac Matejki, Barbakan, bramę i ul. Floriańską, Kościół Mariacki, Rynek Główny, Sukiennice, Wieżę Ratuszową, ul. Grodzką, kościół św. Piotra i Pawła, ul. Kanoniczą oraz Wzgórze Wawelskie.

Proszę o specjalne przygotowanie łóżka w pokoju pani Bochenek tzn. założenie białej satynowej pościeli i bawełnianego prześcieradła również w kolorze białym. Na narzucie proszę ułożyć łabędzia z ręczników.

Uprzejmie proszę o przesłanie kosztorysu usług dodatkowych tj. usług SPA i wycieczki.

Należność za zrealizowane usługi ureguluję gotówką w dniu wyjazdu.

Z poważaniem
Justyna Majmurek

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Oferta hotelu Krakowiak***

Hotel Krakowiak*****
ul. Grodzka 123
31-236 Kraków
NIP: 882 312 24 50
tel./fax 48 12 932 31 86
e-mail: hotelkrakowiak@recepcja.pl
Nr rachunku bankowego 90 2323 2323 0000 0003 2324 2342

Hotel Krakowiak***** to obiekt znajdujący się w samym sercu miasta. Powstał dla gości ceniących sobie luksus, wygodę i jakość. W celu spełnienia potrzeb gości, realizujemy indywidualne życzenia dotyczące pobytu.

Posiadamy 8 ekskluzywnych apartamentów oraz 20 pokoi jednoosobowych z możliwością zaaranżowania ich wnętrz wedle wskazówek zamawiającego. Wszystkie wyposażone są w klimatyzację, Internet, mini-bar, telewizor, telefon oraz sejf.

Niepowtarzalną atmosferę tworzą nasze dwie restauracje, w których można odkryć na nowo sekrety kuchni polskiej i europejskiej. Sporządzamy śniadania kontynentalne, angielskie, wiedeńskie, wiedeńskie wzmocnione oraz świadczymy usługę room-service.

Posiadamy szeroką paletę zabiegów SPA zarówno dla kobiet jak i mężczyzn.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów umożliwiamy zwiedzenie Krakowa z Biurem Podróży *Robinson*.

Honorujemy karty płatnicze Master Card i VISA-Elektron.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14^{00}, a kończy o godz. 12^{00}.

Ceny noclegu zawierają śniadanie do pokoju, parking strzeżony, korzystanie z basenu oraz podatek VAT.

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Cennik usług SPA&Wellness – język angielski

- steam sauna: PLN 16,00 per person
- dry sauna: PLN 18,00 per person
- Salt Cave: PLN 20,00 per 20 minutes
- Tropical Grotto: PLN 36,00 per 20 minutes

Offer for women	Offer for men
Relaxing facial treatment with minerals from the Dead Sea – PLN 240,00 per person	Relaxing facial treatment with minerals from the Dead Sea – PLN 245,00 per person
Relaxing facial treatment with papaya and peaches – PLN 260,00 per person	Relaxing facial treatment with papaya and peaches – PLN 270,00 per person
Moisturizing facial treatment with honey and milk – PLN 180,00 per person	Moisturizing facial treatment with honey and milk – PLN 185,00 per person
Moisturizing facial treatment with caviar – PLN 150,00 per person	Moisturizing facial treatment with caviar – PLN 155,00 per person
Mud bath – PLN 135,00 per person	Mud bath – PLN 135,00 per person
Milk bath – PLN 130,00 per person	Milk bath – PLN 140,00 per person
Whirlpool bath – PLN 220,00 per person	Whirlpool bath – PLN 225,00 per person
Tropical relaxation whole body massage – PLN 165,00 per person	Tropical relaxation whole body massage – PLN 175,00 per person
Fruit whole body massage – PLN 130,00 per person	Fruit whole body massage – PLN 140,00 per person
Chocolate partial body massage – PLN 90,00 per person	Chocolate partial body massage – PLN 100,00 per person
Chocolate whole body massage – PLN 160,00 per person	Chocolate whole body massage – PLN 170,00 per person

Cennik wycieczek po Krakowie – język angielski

Biuro Podróży *Robinson*
ul. Basztowa 1a
31-134 Kraków

- individuals with a guide in English, standard route – PLN 120,00 per person
- individuals with a guide in English, the route determined by the hotel guest/guests – PLN 170,00 per person
- individuals with a guide in French, standard route – PLN 135,00 per person
- individuals with a guide in French, the route determined by the hotel guest/guests – PLN 175,00 per person

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Cennik usług SPA&Wellness – język niemiecki

- *Dampfsauna* – PLN 16,00 pro Person
- Trockensauna – PLN 18,00 pro Person
- Salzgrotte – PLN 20,00/20 Minuten
- Tropische Grotte – PLN 36,00/20 Minuten

Angebot für Frauen	Angebot für Männer
Entspannende Gesichtsbehandlung mit *Mineralien aus dem Toten Meer* – PLN 240,00 pro Person	Entspannende Gesichtsbehandlung mit *Mineralien aus dem Toten Meer* – PLN 245,00 pro Person
Entspannende Gesichtsbehandlung mit Papaya und Pfirsichextrakten – PLN 260,00 pro Person	Entspannende Gesichtsbehandlung mit Papaya und Pfirsichextrakten – PLN 270,00 pro Person
Feuchtigkeitsgesichtsbehandlung mit Honig und Milch – PLN 180,00 pro Person	*Feuchtigkeitsgesichtsbehandlung mit Honig und Milch* – PLN 185,00 pro Person
Kaviar Feuchtigkeitsgesichtsbehandlung – PLN 150,00 pro Person	*Kaviar Feuchtigkeitsgesichtsbehandlung* – PLN 155,00 pro Person
Schlammbad – PLN 135,00 pro Person	Schlammbad – PLN 135,00 pro Person
Milchbad – PLN 130,00 pro Person	Milchbad – PLN 140,00 pro Person
Perlenbad – PLN 220,00 pro Person	Perlenbad – PLN 225,00 pro Person
Tropische Relax Körper Massage – PLN 165,00 pro Person	Tropische Relax Körper Massage – PLN 175,00 pro Person
Frucht-Ganzkörpermassage – PLN 130,00 pro Person	Frucht-Ganzkörpermassage – PLN 140,00 pro Person
Schokoladen Teilkörpermassage – PLN 90,00 pro Person	*Schokoladen Teilkörpermassage* – PLN 100,00 pro Person
Schokoladen Ganzkörpermassage – PLN 160,00 pro Person	*Schokoladen Ganzkörpermassage* – PLN 170,00 pro Person

Cennik wycieczek po Krakowie – język niemiecki

Biuro Podróży *Robinson*
ul. Basztowa 1a
31-134 Kraków

- Führung für Individuelle (mit Stadtführer) auf Englisch, die Route aus unserem Angebot – PLN 120,00 pro Person
- Führung für Individuelle (mit Stadtführer) auf Englisch, die Route bestimmt der Gast/ Hotelgäste – PLN 170,00 pro Person
- Führung für Individuelle (mit Stadtführer) auf Französisch, die Route aus unserem Angebot – PLN 135,00 pro Person
- Führung für Individuelle (mit Stadtführer) auf Französisch, die Route bestimmt der Gast/Hotelgäste – PLN 175,00 pro Person

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Cennik usług SPA & Wellness – język francuski

- sauna vapeur – PLN 16,00/personne
- sauna sec – PLN 18,00/personne
- grotte de sel – PLN 20,00/20 minutes
- grotte tropicale – PLN 36,00/20 minutes

Offre pour les femmes	Offre pour les hommes
soin du visage de la relaxation aux minéraux de la Mer Morte – PLN 240,00/personne	soin du visage de la relaxation aux minéraux de la Mer Morte – PLN 245,00/personne
soin du visage de la relaxation à la papaye et aux pêches – PLN 260,00/personne	soin du visage de la relaxation à la papaye et aux pêches – PLN 270,00/personne
soin du visage hydratant au miel et au lait – PLN 180,00 PLN/personne	soin du visage hydratant au miel et au lait – PLN 185,00 PLN/personne
soin du visage hydratant au caviar – PLN 150,00/personne	soin du visage hydratant au caviar – PLN 155,00/personne
bain de boue – PLN 135,00/personne	bain de boue – PLN 135,00 PLN/personne
bain de lait – PLN 130,00/personne	bain de lait – PLN 140,00 PLN/personne
bain de tourbillonant – PLN 220,00/personne	bain de tourbillonant – PLN 225,00/personne
massage de relaxation tropical – PLN 165,00/personne	massage de relaxation tropical – PLN 175,00/personne
massage du corps entier aux fruits – PLN 130,00/personne	massage du corps entier aux fruits – PLN 140,00/personne
massage du corps partiel au chocolat – PLN 90,00/personne	massage du corps partiel au chocolat – PLN 100,00/personne
massage du corps entier au chocolat – PLN 160,00/personne	massage du corps entier au chocolat – PLN 170,00/personne

Cennik wycieczek po Krakowie – język francuski

Biuro Podróży *Robinson*
ul. Basztowa 1a
31-134 Kraków

- les individuels avec un guide en anglais, le parcours de l’offre – PLN 120,00/personne
- les individuels avec un guide en anglais, le parcours désigné par l’invité/ les invités – PLN 170,00/personne
- les individuels avec un guide en français, le parcours – PLN 135,00/personne
- les individuels avec un guide en français, le parcours désigné par l’invité/les invités – PLN 175,00/personne

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Cennik usług SPA&Wellness – język rosyjski

- паровая сауна – 16,00 зл/чел.
- сухая сауна – 18,00 зл/чел.
- соляная пещера – 20,00 зл/20 мин.
- тропическая пещера – 36,00 зл/20 мин.

Предложение для женщин	Предложение для мужчин
расслабляющая процедура ухода за лицом с минералами из Мёртвого моря – 240,00 зл/чел.	расслабляющая процедура ухода за лицом с минералами из Мёртвого моря – 245,00 зл/чел.
расслабляющая процедура ухода за лицом из папайи и персиков – 260,00 зл/чел.	расслабляющая процедура ухода за лицом из папайи и персиков – 270,00 зл/чел.
увлажняющая процедура ухода за лицом с мёдом и молоком – 180,00 зл/чел.	увлажняющая процедура ухода за лицом с мёдом и молоком – 185,00 зл/чел.
увлажняющая процедура ухода за лицом с икрой – 150,00 зл/чел.	увлажняющая процедура ухода за лицом с икрой – 155,00 зл/чел.
грязевая ванна – 135,00 зл/чел.	грязевая ванна – 135,00 зл/чел.
молочная ванна – 130,00 зл/чел.	молочная ванна – 140,00 зл/чел.
вибрационная ванна – 220,00 зл/чел.	вибрационная ванна – 225,00 зл/чел.
тропический релаксирующий массаж тела – 165,00 зл/чел.	тропический релаксирующий массаж тела – 175,00 зл/чел.
фруктовый массаж всего тела – 130,00 зл/чел.	фруктовый массаж всего тела – 140,00 зл/чел.
шоколадный частичный массаж – 90,00 зл/чел.	шоколадный частичный массаж – 100,00 зл/чел.
шоколадный массаж всего тела – 160,00 зл/чел.	шоколадный массаж всего тела – 170,00 зл/чел.

Cennik wycieczek po Krakowie – język rosyjski

Biuro Podróży *Robinson*
ul. Basztowa 1a
31-134 Kraków

- индивидуальные туристы с гидом на английском языке, маршрут по предложению – 120,00 зл/чел.
- индивидуальные туристы с гидом на английском языке, маршрут назначен гостем/гостями гостиницы – 170,00 зл/чел.
- индивидуальные туристы с гидом на французском языке, маршрут по предложению – 135,00 зл/чел.
- индивидуальные туристы с гидом на французском языке, маршрут назначен гостем/гостями гостиницы – 175,00 зл/чел.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Informacje dodatkowe

W dniu wyjazdu pani Justyna Majmurek zostawiła w pokoju 240 zegarek na złotej bransolecie marki Wellington, który znalazła pokojowa Joanna Warszawska.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- zlecenie realizacji zabiegów SPA,
- zlecenie realizacji wycieczki,
- kosztorys usług dodatkowych,
- życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia,
- menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego,
- raport przedmiotów znalezionych.

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Zlecanie realizacji zabiegów SPA

Hotel Krakowiak***

	Nr zamówienia	8/2025
	Data dokonania rezerwacji	
Imię i nazwisko gościa/gości	**Nazwa zabiegu/usługi**	**Termin (data i godzina) zabiegu/usługi**
Podpis osoby dokonującej rezerwacji		*XYZ*

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Zlecenie realizacji wycieczki

……,……
(miejscowość, data)

Hotel Krakowiak***

……..

……..

……..

Nr zamówienia	8/2025
Liczba osób	
Data, godzina rozpoczęcia wycieczki	
Data, godzina zakończenia wycieczki	
Wykaz obiektów atrakcje, zabytki, muzea	
Język usługi przewodnickiej	
Podpis zlecającego	*XYZ*

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Kosztorys usług dodatkowych

……..……
(miejscowość, data)

Hotel Krakowiak***

……..……..…

…..……..……..

…..……..…..…...

Dotyczy wiadomości z dnia .....…

Rodzaj usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto usługi w zł	Wartość brutto usługi w zł
			Razem wartość usług	

Forma płatności: ……..…… Termin płatności: ……..……

Z poważaniem

….……..*XYZ*……..

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia

Hotel Krakowiak***

Życzenia dotyczące pościeli	Ilość szt.	Rodzaj materiału	Kolor/życzenia dodatkowe
Poduszka			
Kołdra			
Prześcieradło			

Czynności pokojowej	Kolejność czynności (1-7)*
ułożenie na narzucie łabędzia z ręczników	
poprawienie moltonu lub jego wymiana	
ułożenie równo poduszki w poszewce oraz kołdry w poszwie, a następnie na łóżku	
przykrycie łóżka narzutą	
sprawdzenie czystości moltonu, czy materac i ochraniacz materaca nie posiadają plam i uszkodzeń	
zdjęcie bielizny pościelowej i posegregowanie bielizny pościelowej do worków z brudną bielizną	
założenie czystego prześcieradła	

***Uporządkuj we właściwej kolejności elementy propozycji procedury ścielenia łóżka uwzględniając życzenia gościa/gości*

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego

Hotel Krakowiak***

Składniki menu*			
herbata z mlekiem		musli	
kawa ze śmietanką		płatki kukurydziane	
kawa czarna		płatki zbożowe	
kakao lub czekolada		sery	
sok pomarańczowy		wędliny	
woda z lodem		ryby wędzone	
szampan		jajo po wiedeńsku	
pieczywo jasne pszenne		jajo poszetowe	
pieczywo razowe		omlet	
grzanki		jajo po włosku	
croissanty		jaja sadzone z plastrami bekonu	
masło		fasola w sosie pomidorowym	
serek topiony		naleśniki z syropem klonowym	
dżem		naleśniki z serem i polewą truskawkową	
miód		smażone kiełbaski	
Podpis kierownika restauracji		*XXX*	

*****Zaznacz X znakiem potrawy i napoje charakterystyczne dla śniadania wiedeńskiego wmocnionego

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Raport przedmiotów znalezionych

Hotel Krakowiak***

Nr protokołu*			
Miejsce znalezienia			
Pokój hotelowy numer, rodzaj		**Imię i nazwisko gościa**	
Data znalezienia przedmiotu			
Opis przedmiotu			
Dane znalazcy: imię, nazwisko, stanowisko			
Podpis osoby odpowiedzialnej za przechowanie	*YYY*		

*przyjmij dowolny numer protokołu

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych