CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut. TG.14-01-22.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2020

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia wycieczki krajoznawczej, informacji o biurze podróży, oferty firmy transportowej i obiektu noclegowego, informacji o atrakcjach turystycznych Ustronia oraz wiadomości e-mail w języku obcym, sporządź:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- listę zakwaterowania w pokojach (rooming list).

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.
Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie wycieczki krajoznawczej

Uniwersytet Wrocławski
Instytut Geografii i Rozwoju Regionalnego
Pl. Uniwersytecki 1
50-001 Wrocław

Wrocław, 10.01.2022 r.

Biuro Podróży *Słoneczna Podróż*
ul. Klonowa 17
50-520 Wrocław
tel./fax 71 842 53 80

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie czterodniowej wycieczki krajoznawczej do Ustronia dla 30 studentów naszej uczelni oraz 3 opiekunów (prorektor i dwóch wykładowców) w terminie od 09 do 12 maja 2022 r. (poniedziałek – czwartek). Celem wycieczki jest poznanie walorów turystycznych Beskidu Śląskiego. Proszę uwzględnić w programie następujące atrakcje:

– w pierwszym dniu: wyjazd z Wrocławia w godzinach porannych; przejazd koleją krzesełkową na Czantorię i zjazd z Czantorii w dół, z czasem przeznaczonym na podziwianie roztaczającej się ze wzniesienia panoramy,
– w drugim dniu: zwiedzanie Pijalni Wód w Parku Zdrojowym i Leśnego Parku Niespodzianek, po obiedzie 2-godzinną prelekcję pt. *Bezpiecznie na szlaku turystycznym* w zarezerwowanej sali konferencyjnej, a wieczorem biesiadę góralską przy dźwiękach kapeli (zamiast kolacji),
– w trzecim dniu: całodzienną wędrówkę z przewodnikiem na Równicę oraz wieczorne spotkanie integracyjne przy muzyce tanecznej połączone z karaoke,
– w czwartym dniu: po śniadaniu godzinne spotkanie z gawędziarzem beskidzkim,
– w każdym dniu: czas do dyspozycji uczestników.

Proszę o zapewnienie opieki pilota wycieczek, trzech noclegów w pokojach 1-, 2- i 3-osobowych z pełnym węzłem sanitarnym, pełnego wyżywienia (od obiadu w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu). W trzecim dniu na całodniową wędrówkę chcielibyśmy otrzymać suchy prowiant zamiast obiadu.
Proszę o zapewnienie transportu autokarowego. Wyjazd i powrót grupy – parking Instytutu Geografii i Rozwoju Regionalnego Uniwersytetu Wrocławskiego.
Proszę o przesłanie na adres naszej uczelni potwierdzenia przyjęcia zamówienia, ceny imprezy na jednego uczestnika oraz szczegółowego programu wycieczki.
Z poważaniem Prorektor
dr Władysław Baczkowski

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Informacje o biurze podróży

Biuro Podróży *Słoneczna Podróż* ul. Klonowa 17 50-520 Wroclaw e-mail: biuropodróży@gmail.com	 tel./fax 71 842 53 80 NIP: 572 410 63 11 Pracownik biura odpowiedzialny za organizację imprezy: Tomasz Krawiński

Ustalenia biura:

- obsługa pilota wycieczek 350,00 zł/dzień (pilot korzysta z takich samych świadczeń jak turyści, bezpłatnych wstępów do wszystkich zwiedzanych atrakcji oraz bezpłatnego przejazdu koleją krzesełkową),
- ubezpieczenie turystów oraz pilota wycieczek 4,00 zł/dzień/osoba,
- koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe) 60,00 zł/dzień,
- usługa przewodnika beskidzkiego 300,00 zł/grupa,
- data wystawienia potwierdzenia przyjęcia zamówienia 12.01.2022 r.,
- zakładana marża Biura Podróży *Słoneczna Podróż* bez podatku VAT dla imprez krajowych wynosi 1 500,00 zł.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Oferta firmy transportowej

Firma Transportowa *Bus* ul. Długa 25 50-555 Wrocław właściciel: Kamil Adrusiak	Koszty wynajęcia 45-osobowego autokaru 4,50 zł/km Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia kierowcy noclegów i wyżywienia.

Kilometraż

Wrocław – Ustroń	240 km
Zwiedzanie Ustronia	30 km
Ustroń – Wrocław	240 km

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Oferta obiektu noclegowego

Dom Wczasowy *JAWOR* ul. Polna 8 43-450 Ustroń	
Noclegi: pokój 1-osobowy 120,00 zł/doba pokój 2-osobowy 160,00 zł/doba pokój 3-osobowy 210,00 zł/doba pokój 4-osobowy 240,00 zł/doba	Wyżywienie: śniadanie – wliczone w cenę noclegu, obiad/suchy prowiant 30,00 zł/osoba, kolacja 20,00 zł/osoba, biesiada góralska przy dźwiękach kapeli 70,00 zł/osoba.
W przypadku grup liczących ponad 30 osób pilotowi wycieczek oraz kierowcy przysługuje bezpłatny pobyt (noclegi, wyżywienie, biesiada). Usługi dodatkowe: wynajem sali konferencyjnej wraz ze sprzętem audiowizualnym 220,00 zł/godzina. Spotkanie z gawędziarzem beskidzkim – dla grup bezpłatne. Na życzenie grup liczących powyżej 20 osób organizowany jest wieczór integracyjny przy muzyce tanecznej połączony z karaoke, który jest wliczony w cenę pobytu grupy.	
Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 13:00.	

Grafik rezerwacji pokoi *(fragment)*

(dla 33 uczestników 1 pokój 1-os., pokoje 2- i 3-os. oraz dodatkowo 1 pokój 1-os.;
dla pilota wycieczek i kierowcy pokoje 1-os.)

Numer pokoju	Rodzaj pokoju	Data					
		08.05. 2022	09.05. 2022	10.05. 2022	11.05. 2022	12.05. 2022	13.05. 2022
100	SGL	R	**RP**	**RP**	**RP**		R
101	SGL		**RP**	**RP**	**RP**		
102	TWIN		**RP**	**RP**	**RP**	R	
103	TWIN	R	**RP**	**RP**	**RP**	R	
104	TPL	R	**RP**	**RP**	**RP**	R	R
105	TPL		**RP**	**RP**	**RP**	R	R
200	SGL	R	**RP**	R		R	
201	SGL	R	**RP**	**RP**	**RP**		R
202	TPL		**RP**	**RP**	**RP**		R
203	TWIN	R	**RP**	**RP**	**RP**	R	
204	TPL		**RP**	**RP**	**RP**		R
205	TPL		**RP**	**RP**	**RP**		R
206	TPL	R	**RP**	**RP**	**RP**		
300	SGL	R	R			R	
301	SGL	R	R	**RP**	R		
302	DBL		R	R	R		R
303	TPL	R	**RP**	**RP**	**RP**	R	
304	TWIN		**RP**	**RP**	**RP**	R	R
305	TPL	R	**RP**	**RP**	**RP**		

Legenda:

R – rezerwacja

RP – rezerwacja dla Biura Podróży *Słoneczna Podróż*

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Informacja o atrakcjach turystycznych Ustronia

Czantoria – najwyższe wzniesienie pasma Czantorii w Beskidzie Śląskim, szczyt graniczny między Polską, a Czechami oraz kulminacja czeskiej części Beskidu Śląskiego.
Na położoną poniżej szczytu Polanę Stokłosica dociera z Ustronia Polany, zmodernizowana w 2007 r., kolej krzesełkowa *Czantoria*. Czantoria to punkt widokowy, z którego podziwiać można panoramę Beskidu Śląskiego i Beskidu Morawsko-Śląskiego, rzekę Wisłę oraz Pogórze Śląskie i Górny Śląsk.

Czas trwania wycieczki: 3 godziny.

Cennik przejazdu koleją krzesełkową Czantoria

Rodzaj biletu	Bilet normalny [zł/os.]	Bilet ulgowy [zł/os.]	Bilet grupowy (min. 15 osób) [zł/os.]
Bilet w obie strony	27,00	22,00	18,00
Bilet w jedną stronę	20,00	18,00	14,00
Wjazd z rowerem	22,00	20,00	15,00

Równica – szczyt górski w odgałęzieniu Pasma Wiślańskiego w Beskidzie Śląskim położony pomiędzy dolinami Wisły i Brennicy. Góra owiana legendami nazywana *Diablą Górą*. Turystów przyciągają niezapomniane widoki, karczma biesiadna z regionalnym jadłem oraz atrakcje typu Rollercoaster, Kino Sferyczne i Kino 7D zlokalizowane w Górskim Parku Rozrywki u szczytu góry.

Czas trwania wycieczki: 6,5 godziny.
Początek trasy: Ustroń Zdrój
Koniec trasy: Ustroń Polana
Wejście: szlak czerwony.

Pijalnia Wód w Parku Zdrojowym w Ustroniu – nowoczesny przeszklony budynek z pijalnią wód, pod którą znajduje się źródło Zygmunt. Naturalna woda źródlana posiada odczyn słabo kwaśny i zaliczana jest do wód wodorowęglanowo-wapniowych. Przed pijalnią wód znajduje się fontanna – ustrońska tężnia. Z kilkunastu dysz tryska solanka o cennych właściwościach. Pijalnię i fontannę otacza park zdrojowy, w którym znajdują się ścieżki spacerowe i urządzenia do ćwiczeń siłowych w plenerze. Korzystanie z atrakcji Parku Zdrojowego jest bezpłatne.

Czas trwania wycieczki: 2 godziny.

Leśny Park Niespodzianek w Ustroniu – park, który daje możliwość spędzenia czasu turystom indywidualnym i grupom zorganizowanym w różnym przedziale wiekowym. Można tu fotografować zwierzęta niemal w naturalnych warunkach.

Czas trwania wycieczki: 2,5 godziny.

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Cennik pobytu w Leśnym Parku Niespodzianek

Rodzaj biletu wstępu	Dorośli [zł/os.]	Dzieci i młodzież (do 18 lat) [zł/os.]	Studenci [zł/os.]	Emeryci [zł/os.]
Turyści indywidualni (w dni robocze)	29,00	23,00	26,00	25,00
Turyści indywidualni (w weekendy i święta)	33,00	25,00	29,00	27,00
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w dni robocze)	23,00	18,00	23,00	20,00
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w weekendy i święta)	27,00	20,00	26,00	22,00

Wiadomość e-mail w języku angielskim

From	w.baczkowski@prorektoruw.eu
To	biuropodróży@gmail.com
Subject	A trip to Ustroń

Wrocław, January 10th, 2022

Dear Sir/Madam

With reference to our previous arrangements for the trip of our students from May 09th to May 12th, 2022, I'd like to inform you that Prof. Tomasz Matulak, the Chancellor of our University will join us on Tuesday. He will be present at our folk dinner, and I'd like to reserve an accommodation for him with breakfast included.

Your faithfully,
Władysław Baczkowski
Vice-Chancellor
University of Wrocław

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Wiadomość e-mail w języku niemieckim

Von	w.baczkowski@prorektoruw.eu
An	biuropodróży@gmail.com
Betreff	Landeskundlicher Ausflug nach Ustroń

Wrocław, den 10 Januar 2022

Guten Tag,

in Bezug auf unsere früheren Vereinbarungen betreff der Reise einer Studentengruppe in der Zeit vom 09.05. bis zum 12.05.2022 möchte ich Sie informieren, dass sich am Dienstagabend der Rektor unserer Universität Herr Professor Tomasz Matulak anschließen wird. Er wird uns bei dem „Goralenvolk-Abendessen" begleiten und benötigt eine Übernachtung mit Frühstück.

Hochachtungsvoll
Władysław Baczkowski
Prorektor
Der Universität in Wrocław

Wiadomość e-mail w języku francuskim

De:	w.baczkowski@prorektoruw.eu
À:	biuropodróży@gmail.com
Objet:	Voyage à Ustroń

Wrocław, le 10.01.2022

Bonjour,

Suite à nos directives précédentes, concernant le départ du groupe d'étudiants du 09.05 au 12.05. 2022 je vous informe que le président de l'université, le professeur Tomasz Matulak sera aussi présent le mardi soir au dîner folklorique et logera une nuit dans l'hôtel où el prendra aussi le petit déjeuner.

Cordialement

Władysław Baczkowski
Inspecteur de l'Université de Wrocław

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Wiadomość e-mail w języku rosyjskim

от кого	w.baczkowski@prorektoruw.eu
кому	biuropodróży@gmail.com
тема	Краеведческая экскурсия в Устронь

Вроцлав, 10-01-2022 г.

Здравствуйте,
Учитывая нашу предыдущую договорённость относительно поездки группы студентов с 09 по 12 мая 2022 года сообщаю, что во вторник вечером присоединится к нам ректор вуза Томаш Матулак, который будет участвовать вмете с нами в горском ужине, а также воспользуется ночлегом и завтраком.

С уважением,
Владислав Бачковский
Проректор
Вроцлавского Университета

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.
Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- lista zakwaterowania w pokojach (rooming list).

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Szczegółowy program imprezy turystycznej

Wycieczka krajoznawcza do Ustronia organizowana przez

…….

(nazwa i adres biura podróży)

Dzień 1. – 09.05.2022 r.

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Trasa:	
Termin:	
Liczba osób:	

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba pokojów	Wartość brutto [zł]
1.	**Nocleg:**				
	Pokoje 3-osobowe				
	Pokoje 2-osobowe				
	Pokoje 1-osobowe				
	Dodatkowy pokój 1-osobowy				
	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba osób	Wartość brutto [zł]
2.	**Wyżywienie**:				
	Obiad				
	Suchy prowiant				
	Kolacja				
	Biesiada góralska				
3.	**Transport:**				
	Transport autokarowy				
	Koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe)				
4.	**Bilety wstępu:**				
	Kolej krzesełkowa na Czantorię				
	Leśny Park Niespodzianek				
5.	**Ubezpieczenie:**				
	Ubezpieczenie				
	Ubezpieczenie dodatkowego uczestnika				
7.	Wynagrodzenie pilota wycieczek				
8.	Wynagrodzenie przewodnika turystycznego				
9.	Wynajęcie sali konferencyjnej				
				Suma kosztów	
				Zakładana marża bez podatku VAT	
				Zakładany podatek VAT *(23% zakładanej marży bez podatku VAT)*	
				Całkowita cena imprezy turystycznej	
				Cena imprezy na jednego uczestnika po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych	

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Biuro Podróży *Słoneczna Podróż*
ul. Klonowa 17
50-520 Wrocław
tel./fax 71 842 53 80
e-mail: biuropodróży@gmail.com

…… *(miejscowość, data)*

……

……

……

…….....

Termin imprezy:	
Miejscowość docelowa:	
Nazwa i adres obiektu noclegowego:	
Zakwaterowanie (*rodzaj i liczba pokojów*):	
Wyżywienie (*rodzaj oraz pierwsze i ostatnie świadczenie żywieniowe*):	
Rodzaj transportu:	
Świadczenia wliczone w cenę imprezy:	
Zwiedzane atrakcje:	

……..…….

(imię i nazwisko osoby sporządzającej dokument)

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Lista zakwaterowania w pokojach (rooming list)

Lp.	Nazwisko i imię	Funkcja	Rodzaj pokoju	Numer pokoju
1.	Gil Anna	uczestnik	TPL	
2.	Hyc Mirosław	uczestnik	TPL	
3.	Jaworska Katarzyna	uczestnik	TPL	
4.	Jemen Zofia	uczestnik	TPL	
5.	Jędrusik Anna	uczestnik	TPL	
6.	Kąkol Karol	uczestnik	TPL	
7.	Kędzior Dominika	uczestnik	TPL	
8.	Klata Magdalena	uczestnik	TWIN	
9.	Klekot Paulina	uczestnik	TWIN	
10.	Kloc Patrycja	uczestnik	TPL	
11.	Koszyk Weronika	uczestnik	TPL	
12.	Kubala Andrzej	uczestnik	TPL	
13.	Kubik Żaneta	uczestnik	TPL	
14.	Kukuczka Daniel	uczestnik	TPL	
15.	Kwiatkowska Irena	uczestnik	TPL	
16.	Marszałek Szymon	uczestnik	TPL	
17.	Nykiel Kamil	uczestnik	TPL	
18.	Raszka Kamila	uczestnik	TPL	
19.	Sładeczek Oliwia	uczestnik	TPL	
20.	Szymańska Julia	uczestnik	TWIN	
21.	Szymczak Dominik	uczestnik	TWIN	
22.	Ścigała Danuta	uczestnik	TPL	
23.	Tomiczek Agnieszka	uczestnik	TPL	
24.	Tyman Jan	uczestnik	TPL	
25.	Walczak Łucja	uczestnik	TWIN	
26.	Waliczek Paweł	uczestnik	TWIN	
27.	Warka Marek	uczestnik	TPL	
28.	Wąs Ryszard	uczestnik	TPL	
29.	Wiśniewska Aleksandra	uczestnik	TPL	
30.	Wrzecionko Lidia	uczestnik	TPL	
31.	Potoczek Alicja	wykładowca	TWIN	
32.	Janota Marzena	wykładowca	TWIN	
33.	Baczkowski Władysław	prorektor	SGL	
34.	Matulak Tomasz	rektor	SGL	
35.	Goryczko Julian	pilot wycieczek	SGL	
36.	Patyk Zdzisław	kierowca	SGL	

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów