CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut. TG.14-01-23.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2020

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia wycieczki krajoznawczej, informacji o biurze podróży, oferty firmy transportowej i obiektu noclegowego, informacji o atrakcjach turystycznych Ustronia oraz wiadomości e-mail w języku obcym, sporządź:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- listę zakwaterowania w pokojach.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie wycieczki krajoznawczej

Wydział Matematyki i Informatyki
Uniwersytet Wrocławski
ul. F. Joliot-Curie 15
50-383 Wrocław

Wrocław, 10.01.2023 r.

Biuro Podróży *Widok* Jan Pałus
ul. Sanatoryjna 10
43-450 Ustroń

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie czterodniowej wycieczki krajoznawczej do Ustronia dla 30 studentów naszej uczelni oraz 3 opiekunów (prorektor i dwóch wykładowców) w terminie od 22 do 25 maja 2023 r. (poniedziałek – czwartek). Celem wycieczki jest poznanie walorów turystycznych Beskidu Śląskiego. Proszę uwzględnić w programie:

- w pierwszym dniu: przejazd w obie strony koleją krzesełkową na Czantorię z czasem przeznaczonym na podziwianie panoramy i odpoczynek,
- w drugim dniu: pobyt w Leśnym Parku Niespodzianek i Pijalni Wód w Parku Zdrojowym, po obiedzie 2-godzinną prelekcję pt. *Górskie spotkania* w zarezerwowanej wcześniej sali konferencyjnej, a wieczorem (zamiast kolacji) biesiadę góralską przy muzyce miejscowej kapeli,
- w trzecim dniu: całodzienną wędrówkę z przewodnikiem na Równicę, a wieczorem spotkanie integracyjne przy muzyce tanecznej i karaoke,
- w czwartym dniu: po śniadaniu godzinne spotkanie z gawędziarzem beskidzkim,
- w każdym dniu: czas do dyspozycji uczestników, w tym w czwartym dniu – przed obiadem.

Proszę o zapewnienie opieki pilota wycieczek, trzech noclegów w pokojach 1-, 2- i 3-osobowych z pełnym węzłem sanitarnym, pełnego wyżywienia (od obiadu w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu). W trzecim dniu, zamiast obiadu, chcielibyśmy otrzymać suchy prowiant na całodniową wędrówkę.
Proszę o zapewnienie transportu autokarowego.
Wyjazd grupy w godzinach porannych – parking Wydziału Matematyki i Informatyki, ul. F. Joliot-Curie 15 we Wrocławiu. Powrót w tym samym miejscu.
Proszę o przesłanie na nasz wyżej podany adres potwierdzenia przyjęcia zamówienia, szczegółowego programu wycieczki oraz ceny imprezy na jednego uczestnika.

Z poważaniem
Prorektor dr Stanisław Bakowski

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Informacje o biurze podróży

Organizator turystyki: Biuro Podróży *Widok* Jan Pałus ul. Sanatoryjna 10 43-450 Ustroń NIP: 560 201 12 10	e-mail: widok@biuropodróży.pl tel./fax 33 840 30 55 Pracownik biura odpowiedzialny za organizację imprezy: Hanna Myłek

Ustalenia biura:

- numer imprezy turystycznej 32/05/23,
- obsługa pilota wycieczek 350,00 zł/dzień (pilot korzysta z takich samych świadczeń jak turyści, bezpłatnych wstępów do wszystkich atrakcji, bezpłatnego przejazdu koleją krzesełkową),
- ubezpieczenie studentów, opiekunów oraz pilota wycieczek 5,00 zł/dzień/osoba,
- ubezpieczenie jednego dodatkowego uczestnika – jednorazowo 10,00 zł/os.,
- koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe) 70,00 zł/dzień,
- usługa przewodnika beskidzkiego:
  - ✓ Równica 250,00 zł/grupa (do 4 godzin),
  - ✓ Równica 450,00 zł/grupa (całodzienna wycieczka),
- data wystawienia potwierdzenia przyjęcia zamówienia 12.01.2023 r.,
- zakładana marża Biura Podróży *Widok* z tytułu organizacji krajowych imprez zleconych bez podatku VAT: 1 500,00 zł.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Oferta firmy transportowej

Przedsiębiorstwo Transportowe *Buspol* ul. Kręta 19 52-019 Wrocław właściciel: Ewa Bura	Koszty wynajęcia autokaru 45-osobowego: 7,00 zł/km Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia kierowcy noclegów i wyżywienia.

Kilometraż:

Wrocław – Ustroń	240 km
Przejazdy w Ustroniu	20 km
Ustroń – Wrocław	240 km

Uwaga: w kalkulacji imprezy turystycznej do sumy kilometrów obliczonych na podstawie kilometrażu, należy dodać 10% na ewentualne objazdy itp.

Oferta obiektu noclegowego

Dom Wczasowy *Choina* ul. Strumykowa 5; 43-450 Ustroń	
Pokój 1-osobowy 120,00 zł/doba Pokój 2-osobowy 160,00 zł/doba Pokój 3-osobowy 210,00 zł/doba Pokój 4-osobowy 240,00 zł/doba	Wyżywienie: – śniadanie – wliczone w cenę noclegu, – obiad/suchy prowiant 30,00 zł/os., – kolacja 20,00 zł/os., – biesiada góralska przy muzyce kapeli 70,00 zł/os.
W przypadku grup liczących ponad 30 osób pilotowi wycieczek oraz kierowcy przysługuje bezpłatny pobyt (noclegi, wyżywienie, biesiada). Usługi dodatkowe: – wynajem sali konferencyjnej wraz ze sprzętem audiowizualnym 220,00 zł/godz., – spotkanie z gawędziarzem beskidzkim – dla grup bezpłatnie. Na życzenie grup (powyżej 20 osób) organizowany jest wieczór integracyjny przy muzyce tanecznej i karaoke. Atrakcja wliczona jest w cenę pobytu grupy.	
Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 13:00.	

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Grafik rezerwacji pokojów *(fragment)*
Dom Wczasowy *Choina*, Ustroń

Numer pokoju	Rodzaj pokoju	2023 r.					
		21.05	22.05	23.05	24.05	25.05	26.05
100	SGL	*R*	***RP***	***RP***	***RP***		*R*
101	SGL		***RP***	***RP***	***RP***		
102	TWIN		***RP***	***RP***	***RP***	*R*	
103	TWIN	*R*	***RP***	***RP***	***RP***	*R*	
104	TPL	*R*	***RP***	***RP***	***RP***	*R*	*R*
105	TPL		***RP***	***RP***	***RP***	*R*	*R*
200	SGL	*R*	*R*	*R*		*R*	
201	SGL	*R*	***RP***	***RP***	***RP***		*R*
202	TPL		***RP***	***RP***	***RP***		*R*
203	TWIN	*R*	***RP***	***RP***	***RP***	*R*	
204	TPL		***RP***	***RP***	***RP***		*R*
205	TPL		***RP***	***RP***	***RP***		*R*
206	TPL	*R*	***RP***	***RP***	***RP***		
300	SGL	*R*	*R*		*R*	*R*	
301	SGL	*R*	*R*	***RP***	*R*		
302	DBL		*R*	*R*	*R*		*R*
303	TPL	*R*	***RP***	***RP***	***RP***	*R*	
304	TWIN		***RP***	***RP***	***RP***	*R*	*R*
305	TPL	*R*	***RP***	***RP***	***RP***		

Legenda:
R – rezerwacja
RP – rezerwacja dla Biura Podróży *Widok* (33 uczestników, pilot wycieczek, kierowca oraz 1 osoba w dodatkowym pokoju SGL)

Informacja o atrakcjach turystycznych Ustronia

Czantoria (995 m n.p.m.) – najwyższe wzniesienie Pasma Czantorii w Beskidzie Śląskim, szczyt graniczny między Polską a Czechami oraz kulminacja czeskiej części Beskidu Śląskiego.
Na położoną poniżej szczytu polanę Stokłosica dociera z Ustronia Polany kolej krzesełkowa *Czantoria.*
To także punkt widokowy, z którego można podziwiać panoramę Beskidu Śląskiego i Beskidu Morawsko-Śląskiego, rzekę Wisłę oraz Pogórze Śląskie i Górny Śląsk.
Czas trwania wycieczki: około 3 godziny.

Cennik przejazdu koleją krzesełkową *Czantoria*

Rodzaj biletu	Bilet normalny (zł/os.)	Bilet ulgowy (zł/os.)	Bilet grupowy dla min. 15 osób (zł/os.)
Bilet w obie strony	27,00	22,00	18,00
Bilet w jedną stronę	20,00	18,00	14,00
Wjazd z rowerem	22,00	20,00	16,00

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Równica (884,6 m n.p.m.) – szczyt górski w Beskidzie Śląskim leżący pomiędzy dolinami Wisły i Brennicy. Górę nazywano *Diablą Górą*. Turystów przyciągają niezapomniane widoki, karczma oraz atrakcje Górskiego Parku Rozrywki u szczytu góry, np. Rollercoaster, Kino Sferyczne, Kino 7D.
Czas trwania wycieczki: około 6,5 godziny.
Początek trasy: Ustroń Zdrój. Koniec trasy: Ustroń Polana. Wejście: szlak czerwony.

Leśny Park Niespodzianek w Ustroniu – jest jedynym w swoim rodzaju parkiem, który daje możliwość spędzenia czasu turystom indywidualnym i grupom zorganizowanym w różnym przedziale wiekowym. Można tu fotografować zwierzęta żyjące niemal w naturalnych warunkach.
Czas trwania wycieczki: około 2,5 godziny.

Cennik pobytu w Leśnym Parku Niespodzianek

Rodzaj biletu wstępu	Dorośli (zł/os.)	Dzieci i młodzież do 18 lat (zł/os.)	Studenci (zł/os.)	Emeryci (zł/os.)
Turyści indywidualni (w dni robocze)	30,00	24,00	27,00	25,00
Turyści indywidualni (w weekendy i święta)	35,00	26,00	28,00	26,00
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w dni robocze)	23,00	18,00	23,00	20,00
Grupy zorganizowane powyżej 20 osób (w weekendy i święta)	27,00	20,00	26,00	22,00

Pijalnia Wód w Parku Zdrojowym w Ustroniu – nowoczesny przeszklony budynek z pijalnią wód, pod którą znajduje się źródło Zygmunt. Naturalna woda źródlana posiada odczyn słabo kwaśny i zaliczana jest do wód wodorowęglanowo-wapniowych. Przed Pijalnią Wód znajduje się fontanna – ustrońska tężnia. Z kilkunastu dysz tryska solanka o cennych właściwościach. Pijalnię i fontannę otacza park zdrojowy, w którym znajdują się ścieżki spacerowe i urządzenia do ćwiczeń siłowych w plenerze. Korzystanie z atrakcji Parku Zdrojowego jest bezpłatne.
Czas trwania wycieczki: około 2 godziny.

Wiadomość e-mail w języku angielskim

From	s.bakowski@prorektoruw.eu
To	widok@biuropodróży.pl
Subject	A trip to Ustroń

Wrocław, January 11th, 2023

Dear Sir/Madam

With reference to our previous arrangements for the trip of our students from May 22th to May 25th, 2023, I'd like to inform you that Prof. Piotr Unowski, the Chancellor of our University will join us on Tuesday. He will be present at our folk dinner, and I'd like to reserve an accommodation (only one) for him with breakfast included.

Your faithfully,
Stanisław Bakowski
Vice-Chancellor
University of Wrocław

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Wiadomość e-mail w języku niemieckim

von	s.bakowski@prorektoruw.eu
an	widok@biuropodróży.pl
betreff	Landeskundlicher Ausflug nach Ustroń

Wrocław, den 11. Januar 2023

Guten Tag,
in Bezug auf unsere früheren Vereinbarungen betreff der Reise einer Studentengruppe in der Zeit vom 22.05. bis zum 25.05.2023 möchte ich Sie informieren, dass sich am Dienstagabend der Rektor unserer Universität Herr Professor Piotr Unowski, anschließen wird. Er wird uns bei dem *Goralenvolk-Abendessen* begleiten und benötigt eine Übernachtung (nur eine) mit Frühstück.

Hochachtungsvoll
Stanisław Bakowski
Prorektor
Der Universität in Wrocław

Wiadomość e-mail w języku francuskim

De:	s.bakowski@prorektoruw.eu
À:	widok@biuropodróży.pl
Trial:	Voyage à Ustroń

Wrocław, le 11.01.2023

Bonjour,
Suite à nos directives précédentes, concernant le départ du groupe d'étudiants du 22.05 au 25.05.2023 je vous informe que le président de l'université, le professeur Piotr Unowski, sera aussi présent le mardi soir au dîner folklorique et logera (juste une nuit dans) l'hôtel où el prendra aussi le petit déjeuner

Cordialement
Stanisław Bakowski
Inspecteur de l'Université de Wrocław

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Wiadomość e-mail w języku rosyjskim

от кого	s.bakowski@prorektoruw.eu
кому	widok@biuropodróży.pl
тема	Краеведческая экскурсия в Устронь

Вроцлав, 11-01-2023 г.

Здравствуйте,
Учитывая нашу предыдущую договорённость относительно поездки группы студентов с 22 по 25 мая 2023 года сообщаю, что во вторник вечером присоединится к нам ректор вуза Пиотр Уновский, который будет участвовать вмете с нами в горском ужине, а также воспользуется ночлегом (только одного) и завтраком.

С уважением,
Станислав Баковский
Проректор Вроцлавского
Университета

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
- lista zakwaterowania w pokojach.

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Szczegółowy program imprezy turystycznej

Wycieczka krajoznawcza do Ustronia *(numer imprezy turystycznej): ……*
Termin: ……
Organizator turystyki *(nazwa i adres biura organizującego imprezę turystyczną):*
……
……..

godz. – godz.	Dzień 1. Data: ……..
godz. – godz.	Dzień 2. Data: ……..

Arkusz pobrany z arkusze.edu.pl

godz. – godz.	Dzień 3. Data: ……..
godz. – godz.	Dzień 4. Data: ……..

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Trasa:	
Termin:	
Liczba osób:	

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń (noclegów)	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba pokojów	Wartość brutto [zł]
1.	Nocleg:				
	pokój 3-osobowy				
	pokój 2-osobowy				
	pokój 1-osobowy				
	dodatkowy pokój 1-osobowy				
	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba osób	Wartość brutto [zł]
2.	Wyżywienie:				
	obiad				
	kolacja				
	suchy prowiant				
	biesiada góralska				
3.	Transport autokarowy				
4.	Koszty dodatkowe (parkingi, opłaty drogowe)				
5.	Wynagrodzenie pilota wycieczek				
6.	Wynagrodzenie przewodnika turystycznego				
7.	Ubezpieczenie studentów, opiekunów, pilota				
	Ubezpieczenie dodatkowego uczestnika				
8.	Wynajęcie sali konferencyjnej				
9.	Bilety:				
	Kolej krzesełkowa na Czantorię				
	Leśny Park Niespodzianek				
				Suma kosztów	
				Zakładana marża biura podróży	
				Zakładany podatek VAT (23%)	
				Cena całkowita imprezy turystycznej	
				Cena imprezy jednostkowa po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych	

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Biuro Podróży *Widok* Jan Pałus
ul. Sanatoryjna 10
43-450 Ustroń
e-mail: widok@biuropodróży.pl
tel./fax 33 840 30 55
Numer imprezy turystycznej: ……..

……..
miejscowość, data

……
……
……
……
adresat potwierdzenia *(nazwa i adres)*

Termin imprezy:	
Miejscowość docelowa:	
Nazwa i adres obiektu noclegowego:	
Rodzaj i liczba pokojów:	
Rodzaj wyżywienia:	
Pierwsze i ostatnie świadczenie żywieniowe:	
Rodzaj transportu:	
Świadczenia wliczone w cenę imprezy:	
Odwiedzane miejsca i obiekty:	

……
Imię i nazwisko osoby sporządzającej

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Lista zakwaterowania w pokojach
(rooming list)
Dom Wczasowy *Choina*, Ustroń

Numer imprezy turystycznej: ……..

Lp.	Nazwisko i imię	Funkcja	Rodzaj pokoju	Nr pokoju
1.	Gilowska Anna	uczestnik	TPL	
2.	Hyc Mirosław	uczestnik	TPL	
3.	Jaworska Katarzyna	uczestnik	TPL	
4.	Jaśmin Zofia	uczestnik	TPL	
5.	Jędrusik Anna	uczestnik	TPL	
6.	Kąkol Karol	uczestnik	TPL	
7.	Kędziorska Dominika	uczestnik	TPL	
8.	Klata Magdalena	uczestnik	TWIN	
9.	Klekot Paulina	uczestnik	TWIN	
10.	Kloc Patrycja	uczestnik	TPL	
11.	Koszyk Weronika	uczestnik	TPL	
12.	Kubala Andrzej	uczestnik	TPL	
13.	Kubik Żaneta	uczestnik	TPL	
14.	Kukuczko Daniel	uczestnik	TPL	
15.	Kwiatkowska Irena	uczestnik	TPL	
16.	Marszałek Szymon	uczestnik	TPL	
17.	Nykielski Kamil	uczestnik	TPL	
18.	Raszka Kamila	uczestnik	TPL	
19.	Sładeczek Oliwia	uczestnik	TPL	
20.	Szymańska Julia	uczestnik	TWIN	
21.	Szymczak Dominik	uczestnik	TWIN	
22.	Ścigała Danuta	uczestnik	TPL	
23.	Tomiczek Agnieszka	uczestnik	TPL	
24.	Tymański Jan	uczestnik	TPL	
25.	Walczak Łucja	uczestnik	TWIN	
26.	Waliczek Paweł	uczestnik	TWIN	
27.	Warka Marek	uczestnik	TPL	
28.	Wąsowski Zdzisław	uczestnik	TPL	
29.	Wiśniewska Aleksandra	uczestnik	TPL	
30.	Wrzecionko Lidia	uczestnik	TPL	
31.	Bakowski Stanisław	prorektor	SGL	
32.	Janota Marzena	wykładowca	TWIN	
33.	Potaczek Alicja	wykładowca	TWIN	
34.	Unowski Piotr	rektor	SGL	
35.	Goryszyński Julian	pilot	SGL	
36.	Patyk Ryszard	kierowca	SGL	

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl