CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**
Symbol kwalifikacji: **TG.15**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut. TG.15-01-24.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2023

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z informacji zawartych w karcie agenta turystycznego, fragmentu umowy agencyjnej, oferty imprezy i wycieczek fakultatywnych, wniosku klienta o wystawienie faktury i zestawienia sprzedaży zrealizowanej przez agenta, sporządź dokumenty związane ze sprzedażą miejsca na turnus Fitness Mix oraz rozliczaniem prowizji, w tym:

- umowę - zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej,
- fakturę - procedurę marży dla biur podróży - zaliczkową,
- informację dla uczestnika turnusu Fitness Mix,
- kartę rozliczenia prowizji należnej agentowi,
- fakturę wystawioną przez agenta na prowizję.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Karta agenta turystycznego

Biuro Turystyki „Turystyka Plus" Anna Zwierska
ul. Grochowska 5; 78-100 Kołobrzeg
NIP 671-122-50-99 REGON 354728769
Bank Profit 65 8986 1200 0000 0000 1232 3444
http://turystykaplus.pl
e-mail: turystyka@plus.pl

KARTA AGENTA

PEŁNA NAZWA FIRMY	**Agencja Turystyczna „Słoneczna" K. Masłowski**
IMIĘ I NAZWISKO WŁAŚCICIELA	Kornel Masłowski
ADRES	ul. Kwiatowa 4; 66-400 Gorzów Wielkopolski
NIP	599-340-67-78
REGON	356213980
FORMA PRAWNA	indywidualna działalność gospodarcza
BANK I NR KONTA	Bank System 88 9345 2345 8754 0000 0000 2112
TELEFON	95 72 45890
FAX	95 72 45891
E-MAIL	sloneczna@agent.pl
OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KONTAKT	Kornel Masłowski
Gorzów Wielkopolski, 16.01.2022 miejscowość, dnia	*Kornel Masłowski* podpis agenta

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Fragment umowy agencyjnej pomiędzy B.T „Turystyka Plus” a A.T. „Słoneczna”

Umowa agencyjna nr 15/2022 zawarta w dniu 25 stycznia 2022 r. w Kołobrzegu […]

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad, na jakich Organizator zleca wykonywanie przez Agenta stałego pośrednictwa w zakresie zawierania umów, których przedmiotem są usługi turystyczne oraz usługi polegające na organizowaniu imprez turystycznych jakie znajdują się w ofercie Organizatora, zwanymi dalej sprzedażą imprez.
2. Umocowanie Agenta obejmuje również przyjmowanie zapłaty za sprzedawane imprezy. […]

§ 4 ZASADY SPRZEDAŻY IMPREZ

1. Organizator przekaże Agentowi wzory Umowy- Zgłoszenia, Warunków Uczestnictwa, informacji dotyczących Imprez i ich Uczestników oraz szczegółową ofertę umowy.
2. Agent winien uzyskać od każdego Klienta podpis potwierdzający otrzymanie, zapoznanie się i akceptację Warunków Uczestnictwa, oferty oraz informacji dodatkowych dla Klientów także poprawnie wypełniona i podpisaną kartę kwalifikacyjną. […]
3. Umowa- Zgłoszenia musi być zawarta w trzech egzemplarzach, po jednym dla Klienta (oryginał), Agenta i Organizatora (kopie).

§ 6

1. Agent zobowiązany jest do pobierania od Klientów należnych wpłat na imprezy w terminach: zaliczka w wysokości 30% ceny jednostkowej imprezy w dniu podpisania umowy oraz dopłata najpóźniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem imprezy. Rozliczenia pomiędzy Klientami, Agentem i Organizatorem dokonywane będą w PLN.
2. Przyjmowane od Klientów wpłaty za imprezy Agent ma obowiązek na bieżąco przelewać (w terminie do 72 godzin) na konto bankowe Organizatora.
3. Dokonanie każdej wpłaty Agent potwierdza poprzez przesłanie Organizatorowi faxem lub e-mailem kopii potwierdzenia przelewu. […]

§ 7 PROWIZJA

1. Agent za wykonanie określonych niniejszą umową zleceń będzie otrzymywał wynagrodzenie (prowizję) w wysokości 123,00 zł brutto od sprzedanego miejsca na imprezę. Agent uzyskuje prawo do prowizji z chwilą przekazania Organizatorowi pełnej zapłaty za imprezę otrzymanej od Klienta. […]
4. Agent wystawia płatną przelewem (do 7 dni) fakturę VAT na kwotę należnej mu prowizji w terminie do 3 dni od dnia rozpoczęcia imprezy. Faktura na prowizję musi zawierać w komórce [nazwa towaru/usługi] „określenie prowizja, kod imprezy i jej datę. Do faktury Agent załącza rozliczenie prowizji.

§ 8

1. Wystawienie przez Organizatora faktury VAT odbywa się na podstawie pisemnego życzenia Klienta wyrażonego w Umowie-Zgłoszeniu lub w terminie późniejszym, na podstawie pisemnego wniosku zawierającego niezbędne dane odbiorcy.
2. Wystawiona przez Organizatora faktura obejmować będzie cenę usługi w wysokości wpisanej do Umowy Zgłoszenia. […]

§ 18

Umowa wchodzi w życie po otrzymaniu przez Organizatora podpisanej przez Agenta umowy.
Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Kornel Masłowski	Anna Zwierska
AGENT	ORGANIZATOR

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Oferta imprezy Fitness Mix w języku angielskim
An offer of Fitness Mix event

Price: 1800,00 PLN/person
Dates: 03-17.03.2024; 17-31.03. 2024

Programme:

- the fitness programme of the stay is aimed at women who enjoy exercising and sport, and includes general development trainings, focused on body shaping and engaging different muscle groups;
- the trainings will ensure the improvement of overall fitness and a lot of exercises during gymnastics, jogging, fitness, streching, aerobics, stepping, yoga;
- TheraBand tape, a coordination ladder, tubing, a training rubber band, a fitness ball, a step, a stepper and a stationary bike will be used during training sessions;
- everyday morning warm-up activities in the pool;
- the participants will also get to know the principles of proper nutrition and creating their own diet;

Accommodation:
The recreational area "Syrenka" in Kołobrzeg, which is located 300 meters from the Baltic Sea. Kołobrzeg has a modern fishing port and a marina, as well as many shops, restaurants and other attractions. The organizer provides:

- full board - 3 meals (first service - dinner, last service- breakfast);
- four-bedded rooms with bathrooms

Transportation: on your own
The price also includes: the coach's care, medical care, insurance against the consequences of unlucky accidents.

Oferta imprezy Fitness Mix w języku niemieckim
Das Angebot der Fitness-Mix-Veranstaltung

Preis:1800,00 PLN/Person
Termine: 03-17.03. 2024; 17-31.03. 2024;

Programm:

- Das Programm der Fitness-Woche ist geeignet für die Frauen, die Bewegung und Sport mögen, und umfasst Ganzkörpertraining, das auf Körperformung und Training verschiedener Muskelgruppen orientiert ist;
- Das Training garantiert Verbesserung der allgemeinen Kondition und viel Bewegung bei Gymnastik, Jogging, Fitness, Stretching, Aerobik, Step und Yoga;
- während des Trainings werden zu Übungen benutzt: TheraBand, Koordinationsleiter, Tubing, Trainingsgummiband, Fitnessball, Step, Stepper, Fitnessfahhrad;
- tägliche stimulierende und aufwärmende Morgenübungen im Schwimmbad;
- die Teilnehmerinnen lernen auch die Regeln der richtigen Ernährung und die Gestaltung der eigenen Diät kennen;

Unterkunft:
Das Erholungsheim „Syrenka" in Kołobrzeg, das 300 m von der Ostsee gelegen ist. Kołobrzeg hat einen modernen Fischerei- und Yachthafen, sowie viele Geschäfte, Restaurants und andere Attraktionen.
Der Veranstalter stellt sicher:

- Vollpension - 3 Mahlzeiten (die erste Leistung - Mittagessen, die letzte – Frühstück);
- 4-Bett-Zimmer mit Bad

Eigene Anreise

Im Preis sind außerdem inbegriffen: Trainer- und Medizinpflege, Unfallversicherung.

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Oferta imprezy Fitness Mix w języku francuskim
Offre de l'Evénement Sportif Fitness Mix

Prix:1800,00 PLN/personne.
Dates: 03-17.03. 2024; 17-31.03. 2024;

Programme:

- Le programme du séjour fitness est destiné aux femmes aimant le mouvement et le sport et il contient l'entraînement général fait dans le but de modeler la silhouette, ainsi que l'exercice de différentes parties des muscles;
- Les entraînements garantissent l'amélioration de la condition et beaucoup de mouvement pendant la gymnastique, le jogging, le fitness, l'aérobic, le stretching, le step et le yoga;
- Au cours des entraînements seront utilisés: la bande TheraBand, l'escabeau de coordination, les tubes, la formation en caoutchouc, la balle de fitness, le step, le stepper, le vélo stationnaire;
- Chaque matin, les exercices stimulants et réchauffants à la piscine ;
- Les participantes connaîtront aussi les principes de la bonne nourriture et apprendront comment composer leur propre régime alimentaire;

Hébergement:
La pension „Syrenka" à Kołobrzeg est située à 300 m de la Mer Baltique.
Kołobrzeg a un moderne port de pêche et un port de plaisance, plusieurs magasins, restaurants et d'autres attractions. L'organisateur garantit:

- Pension complète - 3 repas (premier repas - déjeuner, le dernier –petit déjeuner);
- Chambres à 4 lits avec salle de bain.

Arrivée: propre transport

Le prix contient aussi: les soins formateur et médicaux, l'assurance-accidents.

Oferta imprezy Fitness Mix w języku rosyjskim
Предложение мероприятия Фитнес-Микс

Цена:1800,00 PLN/чел.
Туры: 03-17.03. 2024; 17-31.03. 2024;

Программа:
• программа фитнес-тура предназначена для женщин, которые любят движение
и спорт, включает в себя тренировки для общего развития, направленные на моделирование фигуры, а также тренировки для различных партий мышц;
• тренировки обеспечивают улучшение общего состояния и много движения во время гимнастики, джоггинга, фитнеса, стретчинга, аэробики, степ-аэробики, йоги;
• во время тренировок будут использоваться для упражнений: лента Терабэнд, координационная лестница, тюбинг, тренировочная резина, фитнес мяч , степ, степпер, велотренажёр;
• ежедневные утренние стимулирующие и разогревающие занятия в бассейне;
• участницы узнают также правила правильного питания и составления собственной диеты;

Проживание:
Центр отдыха „Русалка"в Колобжеге, который расположен в 300 м от Балтийского моря. Колобжег имеет современный рыбацкий и яхтенный порт, а также множество магазинов, ресторанов и других достопримечательностей. Организатор обеспечивает:
• полный пансион - 3-разовое питание (первая услуга - обед, последняя – завтрак);
• 4 - местные номера с ванными комнатами

Проезд: своим ходом

Цена также включает в себя: уход тренера и медицинскую опеку, страхование от несчастных случаев.

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Oferta wycieczek fakultatywnych (płatne dodatkowo)
Wycieczka na Wydmy Łebskie

Słowiński Park Narodowy to jeden z dwóch nadmorskich parków narodowych w Polsce. Park położony jest pomiędzy Łebą, a Rowami w odległości ok. 115 km na północny zachód od Gdańska. Atrakcją parku są ruchome wydmy, które osiągają wysokość kilkudziesięciu metrów i są jednymi z największych w Europie. W programie: Muzeum Przyrodnicze SPN w Smołdzinie, słowiński skansen w Klukach oraz latarnia morska w Czołpinie. Najważniejszy punkt programu to spacer po „wędrujących wydmach" nad morski brzeg.
Koszt wycieczki: **100 zł/os.**

Wycieczka do Wolińskiego Parku Narodowego

Wyjazd w godzinach porannych. W programie: przejazd do Trzęsacza i zwiedzanie muzeum multimedialnego na 15 południku, zwiedzanie wyspy Wolin, Woliński Park Narodowy, wizyta w rezerwacie żubrów, spacer po Parku Zdrojowym oraz Promenadą Gwiazd w Międzyzdrojach, wizyta w Muzeum Figur Woskowych. Wycieczkę zakończy wizyta w Wapnicy, gdzie w wykopie po dawnej kopalni kredy znajduje się fascynujące Turkusowe Jezioro.
Koszt wycieczki: **110 zł/os.**

Wniosek o wystawienie faktury

Dominika Jankowiak
ul. Miodowa 6/7
66-400 Gorzów Wielkopolski
tel. 606 789 345
e-mail: dominika.j@wp.pl

Gorzów Wielkopolski, 08.02.2024 r.

Szanowna Pani
Anna Zwierska
Biuro Turystyki „Turystyka Plus"
ul. Grochowska 5
78-100 Kołobrzeg

Proszę o wystawienie faktury za wpłaconą przy podpisaniu umowy – zgłoszenie, w dniu 06.02.2024r., zaliczkę za zakup miejsca na turnus „Fitness Mix" w terminie 03 -17 marca 2024. Na podstawie faktury otrzymam dofinansowanie z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w wysokości równej wpłaconej zaliczce.

Z wyrazami szacunku,

Dominika Jankowiak

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Zestawienie sprzedaży

Turnus Fitness Mix **Nr imprezy: 367/TF/03/24** **Termin: 03-17.03.2024**					
Lp.	**Imię i nazwisko** (data urodzenia)	**Zaliczka** numer faktury	**Data**	**Dopłata/Pełna kwota** numer faktury	**Data**
1.	Wioletta Kalińska 12.12.1990	540,00 45/ZAL/01/24	31.01.24	1260,00 124/02/24	16.02.24
2.	Mirella Bezik 24.03.1996	540,00 63/ZAL/02/24	10.02.24	1260,00 125/02/24	16.02.24
3.	Dominika Jankowiak 04.08.1993	540,00 65/ZAL/02/24	10.02.24	1260,00 136/02/24	17.02.24
4.	Anna Szałapaj 15.10.1989	-	-	1800,00 138/02/24	17.02.24
5.	Edyta Miłka 28.09.1998	-	-	1800,00 139/02/24	17.02.24

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- umowa - zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej,
- faktura – procedura marży dla biur podróży - zaliczkowa,
- informacja dla uczestnika turnusu Fitness Mix,
- karta rozliczenia prowizji należnej agentowi,
- faktura wystawiona przez agenta na prowizję.

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Umowa zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej

……..…… *Dane Organizatora* Zaświadczenie nr 145/16/2018 o wpisie do ROiPT Województwa Zachodniopomorskiego. Gwarancja Ubezpieczeniowa TUiR SAVE nr 00.444.214 na rzecz Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.	……. *Dane Agenta*

UMOWA – ZGŁOSZENIE UDZIAŁU

……..
Miejscowość, dnia

Tytuł imprezy:

……

Miejscowość	
Termin	
Obiekt zakwaterowania i rodzaj pokoju	
Typ wyżywienia oraz pierwsze i ostatnie świadczenie	
Środek transportu	
Zakupione świadczenia	
Dodatkowo płatne świadczenia – we własnym zakresie	

Imię i nazwisko osoby kupującej:

Ja, niżej podpisany/a, zapoznałem/am się z programem, zakresem usług, świadczeniami oraz ceną i warunkami uczestnictwa. Tym samym zgłaszam udział w imprezie i zobowiązuję się do uregulowania należności w terminie przewidzianym „Warunkami uczestnictwa". Jednocześnie potwierdzam odbiór kopii niniejszego zgłoszenia. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów organizacji imprezy turystycznej.

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Uczestnik imprezy: (prosimy wypełnić DRUKOWANYMI LITERAMI)

Imię i Nazwisko:

Adres: ……, data ur. …….. **telefon**:……

Adres e-mail: ……

Cena: ……. zł osoba/turnus
Wartość zamówienia: 1 os x …….. zł = …… zł

Zaliczka w wysokości …… zł wpłacono, pozostała płatność – …… wpłata do dnia ……. r. przelewem na konto Organizatora:
……

Podpis A. T. „Słoneczna” Podpis Klienta

....
data i podpis data i podpis

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Przedmiotem umowy jest oferta przedłożona uczestnikowi przez Organizatora za pośrednictwem Agenta zawierająca proponowane usługi oraz termin i sposób ich realizacji.
2. Przed zawarciem umowy uczestnik powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa i z chwilą ich akceptacji poświadczyć ten fakt na egzemplarzu umowy.
3. Przy podpisaniu umowy uczestnik zobowiązany jest wpłacić **gotówką** co najmniej 30% ceny imprezy, a pozostałą kwotę uiścić nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem, pod rygorem unieważnienia umowy przez organizatora, lub w terminach uzgodnionych z organizatorem i wpisanych do umowy.
4. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć w wyznaczonym przez organizatora terminie wszystkie dokumenty wymagane do realizacji imprezy.
5. Gdy uczestnik wykupuje tylko jedno miejsce musi liczyć się z koniecznością zakwaterowania z inną osobą gdy organizator nie dysponuje pokojami 1 – osobowymi i jeśli pokój 1 osobowy nie został zagwarantowany w umowie.
6. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy.
7. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w siedzibie organizatora lub jego oddziału. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Faktura – procedura marży dla biur podróży - zaliczkowa

pieczęć firmy	**Faktura** procedura marży dla biur podróży **zaliczkowa**	Nr …….. data wystawienia data otrzymania zaliczki

Sprzedawca: Adres: NIP:	Nabywca: Adres: NIP:

Sposób płatności: Termin płatności:
Bank: Numer konta:

Lp.	Nazwa	Wartość zaliczki
	Zaliczka Turnus Fitness Mix 367/TF/03/24	
	Razem:	

Razem do zapłaty:	Zapłacono:	Pozostało do zapłaty:
Zapłacono słownie:		

- Podpis nabywcy	Podpis sprzedawcy

Zamówienie

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	j.m.	ilość	Cena jednostkowa	Wartość
1.	Turnus Fitness Mix 367/TF/03/24	os.	1	1800,00	
			Razem:		
Słownie złotych:					

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Informacja dla uczestnika turnusu „Fitness Mix”

Turnus Fitness Mix	
Organizator turnusu:	
Cena: ……. /os.	
Termin turnusu: (zaznacz X odpowiedni termin)	□ 03-17.03.2024
	□ 17-31.03.2024
Miejsce zakwaterowania:	
Rodzaj wyżywienia oraz pierwsze i ostatnie świadczenie:	
Rodzaj zajęć ruchowych: Dostępny sprzęt:	
Usługi objęte ceną:	
Informacja o wycieczkach fakultatywnych (tytuł, wybrane elementy programu, cena)	

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Karta rozliczenia prowizji należnej agentowi

Dane Agenta		**Nr imprezy:** **Termin:** **……** Numer umowy agencyjnej	
Lp.	**Imię i nazwisko**	**Zaliczka** numer faktury	**Dopłata/Pełna kwota** numer faktury
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
	Razem:	suma zaliczek:	suma dopłat/pełnych kwot:
	Razem wpłaty:		
	Prowizja od 1os.:		
	Należna prowizja:	…… x ……= (liczba osób x kwota prowizji od 1 os.)	
	Data i podpis Agenta:		

Faktura wystawiona przez agenta na prowizję

Sprzedawca: Adres: NIP:				Nabywca: Adres: NIP:				
Faktura nr 12/03/2024				miejscowość i data wystawienia				
Lp.	Nazwa towaru/usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto	Wartość netto	Stawka VAT (%)	Podatek	Wartość brutto
1.						**23**		
				RAZEM:		x		
Słownie: Forma płatności: Termin zapłaty: Bank: Numer rachunku bankowego:								
Czytelny podpis wystawiającego fakturę:								

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl